

<b>EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A SERVICIOS DE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA HOSPITAL PSIQUIÁTRICO INFANTIL “JUAN N. NAVARRO”</b>	
<b>LUGAR Y FECHA</b>	Servicios de Atención Psiquiátrica. Av. Paseo de la Reforma N°450, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. 16 de julio de 2014
<b>PROGRAMAS Y ACCIONES ABORDADOS</b>	<b>I.</b> Acciones de Psiquiatría Comunitaria <b>II.</b> Consulta Médica Especializada <b>III.</b> Hospitalización Psiquiátrica
<b>PARTICIPANTES</b>	<b>Avales Ciudadanos:</b> Martha Martínez Campos / Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez Maribel Romero Flores / Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez Magdalena Escamilla Cruz / Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez Beatríz Rodríguez Fuentes / Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez David Hidalgo Loperena / Hospital Psiquiátrico Infantil Juan N. Navarro Pedro Carta Terrón / Hospital Psiquiátrico Samuel Ramírez Moreno Elizabeth Camacho Ochoa / CECOSAM Cuauhtémoc Yazmín Gómez Pérez / CECOSAM Cuauhtémoc Blanca García Vera / Aval Ciudadano / CECOSAM Iztapalapa Adriana Nápoles Chávez / CECOSAM Zacatenco Jesús Barrón Eguía / CECOSAM Zacatenco
<b>DESARROLLO DE LA SESIÓN</b>	<b>Bienvenida</b> Exposición de la presentación “Inducción al Ejercicio de Participación Ciudadana” (EPC) con el objetivo de explicar el programa de la sesión y los pasos a seguir durante el EPC ( <i>definición, propósito, temas a tratar, resultado y dinámica</i> ). <b>Dinámica</b> , dividida en 4 rubros: 1. Formación de equipos 2. Discusión de temas 3. Redacción de propuestas 4. Comentarios y conclusiones <b>Temas abordados durante la sesión:</b> a. Acciones de Psiquiatría Comunitaria b. Consulta Médica Especializada c. Hospitalización Psiquiátrica <b>Cierre y despedida</b> , que consistió en la expresión verbal por parte de los Avales Ciudadanos acerca de su experiencia durante el EPC, dudas sobre los temas abordados, propuestas y sugerencias.
<b>GALERÍA FOTOGRÁFICA</b>	<a href="#">Ir a la galería</a>
<b>PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES</b>	<b>I. Acciones de Psiquiatría Comunitaria</b> No se emitieron propuestas  <b>II. Consulta Médica Especializada</b> 1. Mejorar el servicio telefónico 2. Reducir el diferimiento de consultas subsecuentes 3. Mejorar la limpieza de las instalaciones sanitarias 4. Apoyar en los trámites de pago y fotocopiado  <b>III. Hospitalización Psiquiátrica</b>

<p><b>RESPUESTA DE HOSPITAL PSIQUIÁTRICO "FRAY BERNARDINO ÁLVAREZ"</b></p>	<p>5. Continuar con la mejora en la calidad de la atención por parte del personal de enfermería y capacitación al mismo 6. Homogenizar la metodología aplicada en las diferentes unidades de hospitalización con relación a permisos y trámites</p> <p><b>I. Acciones de Psiquiatría Comunitaria</b> N/A</p> <p><b>II. Consulta Médica Especializada</b></p> <p>1. <u>Respuesta*</u>: No se suscribe la propuesta pero se presenta la alternativa de identificar áreas de oportunidad en el procedimiento de cita telefónica. <u>Compromiso:</u> <u>Descripción de acciones:</u> Establecer reunión con el titular de la unidad para la identificación de áreas de oportunidad en el procedimiento de cita telefónica. <u>Meta:</u> Optimizar el Procedimiento de la cita médica telefónica. <u>Fecha:</u> Enero a diciembre 2015. <u>Evidencia Documental:</u> Minuta de trabajo.</p> <p>2. <u>Respuesta*</u>: Se suscribe la propuesta. <u>Compromiso:</u> <u>Descripción de acciones:</u> Se mejorará el diferimiento de citas en base al mejoramiento del filtro de pacientes y sistema de referencia y el número de médicos. <u>Meta:</u> 70% en la reducción. <u>Fecha:</u> Diciembre de 2015. <u>Evidencia Documental:</u> Revisión de agendas.</p> <p>3. <u>Respuesta*</u>: Se suscribe la propuesta. <u>Compromiso:</u> <u>Descripción de acciones:</u> Se seguirán tomando las medidas necesarias con el personal de servicios generales manteniendo una supervisión diaria y exhaustiva. <u>Meta:</u> 100% de supervisión en todas las áreas. <u>Fecha:</u> Enero de 2015. <u>Evidencia Documental:</u> Bitácora de limpieza.</p> <p>4. <u>Respuesta*</u>: Se suscribe la propuesta. <u>Compromiso:</u> <u>Descripción de acciones:</u> Fortalecimiento de la información sobre los requisitos para la atención (llevar cambio) en la página web. Póster de requisitos en áreas de consulta. <u>Meta:</u> Diseño de carteles para pegarlos en las áreas de consulta externa y admisión. <u>Fecha:</u> Enero a diciembre de 2015. <u>Evidencia Documental:</u> Sitios web y fotos de carteles pegados en áreas de admisión y de consulta.</p> <p><b>III. Hospitalización Psiquiátrica</b></p> <p>5. <u>Respuesta*</u>: No se suscribe la propuesta pero se presenta una alternativa. <u>Compromiso:</u> <u>Descripción de acciones:</u> Se continuara con el control de calidad en la atención del serv.de enfermería a través de encuesta. <u>Meta:</u> 90% <u>Fecha:</u> Enero de 2015. <u>Evidencia Documental:</u> Aplicación de encuestas.</p> <p>6. <u>Respuesta*</u>: Se suscribe la propuesta. <u>Compromiso:</u> <u>Descripción de acciones:</u> Se realizarán reuniones con el personal de las unidades para lograrlo <u>Meta:</u> Elaboración de procedimiento de permiso terapéutico y visita.</p>
--	--



	Fecha: Enero de 2015. Evidencia Documental: Minutas de reuniones.
--	--

(\*) Opciones de Respuesta:

- a) Se suscribe la propuesta.
- b) Se suscribe la propuesta parcialmente.
- c) No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa (compromiso)

