

EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A SERVICIOS DE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA HOSPITAL PSIQUIÁTRICO “SAMUEL RAMÍREZ MORENO”	
LUGAR Y FECHA	Servicios de Atención Psiquiátrica. Av. Paseo de la Reforma N°450, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. 16 de julio de 2014
PROGRAMAS Y ACCIONES ABORDADOS	I. Acciones de Psiquiatría Comunitaria II. Consulta Médica Especializada III. Hospitalización Psiquiátrica
PARTICIPANTES	Avales Ciudadanos: Martha Martínez Campos / Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez Maribel Romero Flores / Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez Magdalena Escamilla Cruz / Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez Beatríz Rodríguez Fuentes / Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez David Hidalgo Loperena / Hospital Psiquiátrico Infantil Juan N. Navarro Pedro Carta Terrón / Hospital Psiquiátrico Samuel Ramírez Moreno Elizabeth Camacho Ochoa / CECOSAM Cuauhtémoc Yazmín Gómez Pérez / CECOSAM Cuauhtémoc Blanca García Vera / Aval Ciudadano / CECOSAM Iztapalapa Adriana Nápoles Chávez / CECOSAM Zacatenco Jesús Barrón Eguía / CECOSAM Zacatenco
DESARROLLO DE LA SESIÓN	Bienvenida Exposición de la presentación “Inducción al Ejercicio de Participación Ciudadana” (EPC) con el objetivo de explicar el programa de la sesión y los pasos a seguir durante el EPC (<i>definición, propósito, temas a tratar, resultado y dinámica</i>). Dinámica , dividida en 4 rubros: 1. Formación de equipos 2. Discusión de temas 3. Redacción de propuestas 4. Comentarios y conclusiones Temas abordados durante la sesión: a. Acciones de Psiquiatría Comunitaria b. Consulta Médica Especializada c. Hospitalización Psiquiátrica Cierre y despedida , que consistió en la expresión verbal por parte de los Avales Ciudadanos acerca de su experiencia durante el EPC, dudas sobre los temas abordados, propuestas y sugerencias.
GALERÍA FOTOGRAFICA	Ir a la galería
PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES	I. Acciones de Psiquiatría Comunitaria 1. Promoción de salud mental en la zona 2. Generar mecanismo de participación y evaluación del trato digno 3. Señalamientos visuales más eficientes 4. Mejorar trato del personal de ingreso al hospital II. Consulta Médica Especializada 5. Consulta programada 6. Detección de médicos con actitud incompatible con el servicio público

	<p>III. Hospitalización Psiquiátrica 7. Urgencias 8. Información más clara al público sobre condiciones y requisitos para estancia temporal</p>
<p><u>RESPUESTA DE HOSPITAL PSQUIÁTRICO “SAMUEL RAMÍREZ MORENO”</u></p>	<p>I. Acciones de Psiquiatría Comunitaria 1. <u>Respuesta*</u>: Se suscribe la propuesta. <u>Compromiso</u>: <u>Descripción de acciones</u>: Coordinar las peticiones ciudadanas o institucionales de capacitación. <u>Meta</u>: Un listado mensual de peticiones formales. <u>Fecha</u>: Enero de 2014 a diciembre de 2014. <u>Evidencia Documental</u>: Reporte de peticiones y respuestas oficiales de programación de actividades. 2. <u>Respuesta*</u>: No se suscribe la propuesta. <u>Compromiso</u>: <u>Descripción de acciones</u>: (Ya existe el mecanismo evaluador). Aplicar encuestas de tató digno ya conocidas (SI CALIDAD e INDICAS II) <u>Meta</u>: Modificar la emisión del reporte a periodicidad mensual (para fines de control interno al HPSRM). <u>Fecha</u>: Enero a Diciembre de 2015. <u>Evidencia Documental</u>: Reporte bimensual incorporado a la página del Programa Específico. 3. <u>Respuesta*</u>: Se suscribe la propuesta. <u>Compromiso</u>: <u>Descripción de acciones</u>: Actualizar y mejorar la señalización interna al HPSRM. <u>Meta</u>: Colocar carteles de identificación de cada área. Crear y colocar un Directorio actualizado. <u>Fecha</u>: Noviembre 15 de 2014 a Marzo 31 de 2015. <u>Evidencia Documental</u>: Foto de Carteles y Directorio colocados, 4. <u>Respuesta*</u>: Se suscribe la propuesta. <u>Compromiso</u>: <u>Descripción de acciones</u>: Capacitar al Personal Subrogado de Seguridad y Vigilancia en servicio al usuario y en derechos humanos. <u>Meta</u>: Un curso por semestre para 20 personas. <u>Fecha</u>: Marzo de 2015 a Noviembre de 2015. <u>Evidencia Documental</u>: Programa del Curso. Lista de Asistencia. Reconocimiento de asistencia. II. Consulta Médica Especializada 5. <u>Respuesta*</u>: Se suscribe la propuesta parcialmente. <u>Compromiso</u>: <u>Descripción de acciones</u>: Revisar mecanismo de programación de citas. <u>Meta</u>: Una reunión con minuta en la que se analiza la programación de citas. <u>Fecha</u>: 30 de Noviembre de 2014. <u>Evidencia Documental</u>: Citatorio para la Actividad dirigida al personal operativo de C. Externa. Minuta correspondiente. 6. <u>Respuesta*</u>: Se suscribe la propuesta. <u>Compromiso</u>: <u>Descripción de acciones</u>: Evaluar desempeño de calidad humana y técnica. <u>Meta</u>: Analizar quejas de buzones y módulo vs médicos. <u>Fecha</u>: Trimestral a partir de Enero de 2015. <u>Evidencia Documental</u>: Reporte de quejas específicamente vs personal médico. III. Hospitalización Psiquiátrica 7. <u>Respuesta*</u>: Se suscribe la propuesta parcialmente. <u>Compromiso</u>:</p>

	<p><u>Descripción de acciones:</u> Atención oportuna de toda demanda de atención en salud mental las 24 hrs. los 365 días del año. <u>Meta:</u> Un Reporte mensual de atención de urgencias. <u>Fecha:</u> Permanente. <u>Evidencia Documental:</u> Informe mensual de casos atendidos (manual y electrónico).</p> <p>8. <u>Respuesta*:</u> Se suscribe la propuesta. <u>Compromiso:</u> <u>Descripción de acciones:</u> Sesiones informativas para Familiares de Pacientes que ingresan a Corta Estancia. <u>Meta:</u> Cuatro sesiones informativas grupales para Familiar Responsable Legal (FRL). <u>Fecha:</u> Permanente. <u>Evidencia Documental:</u> Calendario de reuniones informativas. Relación de temas desarrollados. Lista de Asistencia.</p>
--	---

(*) Opciones de Respuesta:

- a) Se suscribe la propuesta.
- b) Se suscribe la propuesta parcialmente.
- c) No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa (compromiso)

