



**EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A SERVICIOS DE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA  
CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL "ZACATENCO"**

<b>LUGAR Y FECHA</b>	Lugar: CECOSAM "Zacatenco" Domicilio: Huánuco No. 323 Esq. Av. Tecomán, Col. Residencial Zacatenco, Deleg. G.A. Madero, C.P. 07360, México, D.F. Fecha: 07-julio-2015
<b>PROGRAMAS Y ACCIONES ABORDADOS</b>	<b>Tema:</b> Trámites y Servicios <b>Tópico:</b> Transparencia Focalizada
<b>PARTICIPANTES</b>	María Norma López Salinas Yolanda Álvarez Rosas Francisco García Rangel María Elena González Coronado Leo Isabel Castro González Teresa Canseco Lugo Victor Manuel Hernández pulido María Concepción Ortiz Salinas Humberto Rico Diaz
<b>DESARROLLO DE LA SESIÓN</b>	<b>Orden del día:</b> Bienvenida Presentación y Ponencia Trámites y Servicios Desarrollo del EPC-2015
<b>GALERÍA FOTOGRAFICA</b>	Ir a la galería
<b>PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualizar el tríptico "Información del proceso de atención a pacientes de primera vez" del CECOSAM Zacatenco</li> <li>2. Que la persona asignada al módulo de informes permanezca en él durante el horario de 10:00 a 11:00 horas</li> <li>3. Proporcionar las facilidades para que la persona del módulo de informes tome un curso de sensibilización para incrementar sus niveles de calidad y calidez en el trato de los usuarios</li> <li>4. Establecer un registro de número de llamadas recibidas en enfermería para solicitar cita médica telefónica en el horario de 10:00 a 11:00 horas de lunes a viernes</li> </ol>