

Ejercicio de Participación Ciudadana de las Unidades Adscritas a Servicios de Atención Psiquiátrica					
CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL "CUAUHTÉMOC"					
	Propuesta	a. Se Suscribe la Propuesta b. Se Suscribe la Propuesta Parcialmente c. No se Suscribe la Propuesta pero se presenta alternativa d. Propuesta que ya se cumple e. Propuesta se canaliza a otra Institución	Respuesta Específica *Maximo 600 caracteres considerando espacios y puntuaciones	Propuesta Cumplida	Evidencia del cumplimiento
1	Mejorar el trato de enfermería hacia los pacientes de primera vez.	d. Propuesta que ya se cumple	Se da trato digno a los usuarios, llamandoseles por su nombre, realizandose somatometria, toma de signos vitales, se hace preguntas especificas en cuanto a motivo de consulta, se orienta y mediante la observación y medición de la constitución física del paciente, aliño, estado físico, actitud y orientación en tiempo, persona y circunstancia, anotandose las intervenciones y observaciones de enfermería.	Cumplida	No hay quejas, Hoja de enfermería.
2	Que haya más disposición para informar a los pacientes de trámites a seguir.	d. Propuesta que ya se cumple	Se dan platicas de información a usuarios y familiares, sobre los tramites a realizar para la atención de primera vez y subsecuente en este centro. Esta actividad es realizada diariamente por trabajo social, comunidad y personal del modulo de informes.	Cumplida	Lista diaria de pacientes que reciben platica, sobre los servicios y la atención brindada en la unidad, para los pacientes de primera vez y subsecuentes.
3	Tratar de reducir el tiempo para la consulta de primera vez.	d. Propuesta que ya se cumple	Las platicas informativas y la repartición de fichas se realizan antes de que el personal que brinda la atención de primera vez empieza su jornada, con lo que se disminuyo el tiempo de espera. Cuando los medicos atienden el primer bloque de pacientes historia clinica de pacientes de primera vez, trabajo social realiza estudio socioeconomico a los pacientes que pasaran a historia clínica, y viceversa con el segundo bloque, con lo que se logra reducir tiempo de espera.	Cumplida	Historia clinicas con fecha y hora de inio y termino de la atención

**\*NOTA: Para las Respuestas de "Se Suscribe la Propuesta" y "Se Suscribe la Propuesta Parcialmente", se requiere integrar la leyenda "Propuesta Cumplida" y la Evidencia documental en las celdas correspondientes.**