

Ejercicio de Participación Ciudadana de las Unidades Adscritas a Servicios de Atención Psiquiátrica
CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL "IZTAPALAPA"

	Propuesta	a. Se Suscribe la Propuesta b. Se Suscribe la Propuesta Parcialmente c. No se Suscribe la Propuesta pero se presenta alternativa d. Propuesta que ya se cumple e. Propuesta se canaliza a otra Institución	Respuesta Específica *Maximo 600 caracteres considerando espacios y puntuaciones	Propuesta Cumplida	Evidencia del cumplimiento
1	Mejorar el abasto de medicamentos.	d. Propuesta que ya se cumple	Se incrementó el abasto de medicamentos en comparación al año 2013 y 2014. Para este años 2015 se cuenta con la existencia de 19421 cajas de medicamentos, las cuales se describen en el reporte de consumo por año anexo. Y para el fin de año se cuenta con una existencia total de 5340 cajas de medicamento. Lo anterior representa 3840 cajas más en relación al año 2014.	SI	Inventario de la Farmacia del CECOSAM IZTAPALAPA
2	Adecuar el espacio físico de los consultorios.	d. Propuesta que ya se cumple	Durante el curso del año se realizaron diversas modificaciones, tareas de mantenimiento y de adecuación de los espacios físicos del CECOSAM Iztapalapa, entre los que se incluyen la colocación de materiales de tablaroca, de contactos eléctricos y canaletas, aplicación de pintura, protecciones de cancelería, entre otras mejoras, que se describen en la factura anexa.	SI	Factura de mantenimiento a divisiones de tablaroca y presupuesto de mejoras realizadas al CECOSAM Iztapalapa.
3	Aumentar el numero de pasantes en el Centro.	d. Propuesta que ya se cumple	Actualmente se cuenta en el año 2015, con la presencia de 13 profesionales de la salud entre pasantes de psicología y un residente de paidopsiquiatría, en comparación al año 2014, en el que solamente se conto con la presencia de 2 pasantes de psicología y 2 residentes de paidopsiquiatría.	SI	Relación de pasantes y residentes de la coordinación de enseñanza del CECOSAM IZTAPALPA

4	Mejorar la cobertura de atención.	d. Propuesta que ya se cumple	Al contabilizar el total de consultas otorgadas al mes de septiembre durante el 2015, estas suman un total de 11456, lo que representa 861 consultas más en relación al año pasado al corte del mes de septiembre del 2014.	SI	Reporte de indicadores del área de estadística del CECOSAM IZTAPALAPA
5	Uso de la tecnología en los procesos del Centro.	d. Propuesta que ya se cumple	Actualmente se logró equipar a 41 trabajadores con equipo de cómputo, además de poder contar con los servicios de fotocopiado e impresión y se cuenta con el uso de internet mediante la red institucional de los Servicios de Atención Psiquiátrica.	SI	Relación de equipo de cómputo dado de alta por la compañía arrendadora y Reporte del cálculo de niveles de servicio del inmueble.
6	Buscar tener un turno vespertino.	c.No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa	Este punto ha sido atendido, pero se llega a la conclusión de que por el momento no es posible el implementar un turno vespertino. Por lo que se continúan buscando estrategias y acciones de mejora para optimizar los recursos disponibles en la actualidad.	SI	Oficio emitido por la Coordinadora Administrativa del CECOSAM Iztapalapa
7	Ampliar el temario de los grupos de psicoeducación.	d. Propuesta que ya se cumple	Anteriormente el personal de enfermería se encargaba de impartir 3 temas divididos en 4 sesiones del mes de marzo a diciembre. Pero en este año el servicio de Trabajo Social se sumó a la impartición de grupos de psicoeducación.	SI	Programación de grupos psicoeducativos del servicio de enfermería y reporte de temas de grupos psicoeducativos del área de trabajo social del CECOSAM

***NOTA: Para las Respuestas de " Se Suscribe la Propuesta" y "Se Suscribe la Propuesta Parcialmente", se requiere integrar la leyenda "Propuesta Cumplida" y la Evidencia documental en las celdas correspondientes.**