

Ejercicio de Participación Ciudadana de las Unidades Adscritas a Servicios de Atención Psiquiátrica					
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO INFANTIL "JUAN N. NAVARRO"					
	Propuesta	a. Se Suscribe la Propuesta b. Se Suscribe la Propuesta Parcialmente c. No se Suscribe la Propuesta pero se presenta alternativa d. Propuesta que ya se cumple e. Propuesta se canaliza a otra Institución	Respuesta Específica *Máximo 600 caracteres considerando espacios y puntuaciones	Propuesta Cumplida	Evidencia del cumplimiento
1	Mayor énfasis en la limpieza del sanitario del hold (hombres y mujeres), proponiendo el servicio de emergencia.	d.Propuesta que ya se cumple	Se cuenta con baños para hombre y mujeres en el hold, se realiza su limpieza 5 veces al día así como la dotación de insumos.	Si	Bitácoras de limpieza
2	Procurar que tengan cambio suficiente en la caja.	d.Propuesta que ya se cumple	Tiene un stock de 700 pesos en cambio para cada uno de los cajeros en la mañana.	Si	Evidencia que se encuentra en el Manual de Procedimientos de Caja, el importe de la morrala que se deja al iniciar el cobro
3	Tener más claro el medicamento recetado por los médicos en materia de cambio de recetas por existencia en farmacia.	d.Propuesta que ya se cumple	El cambio de receta en tiempo de espera es de 15 a 30 minutos el medicamento más económico se vende en el Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino.	Si	No existe evidencia de cambio de recetas
4	Prevenir los derrapes en las rampas, sobre todo en la entrada principal, colocar letreros que apoyen el cuidado, sobre todo en tiempo de lluvia.	a.Se suscribe la propuesta	Se cambió la entrada de los usuarios y trabajadores si existen rampas antiderrapantes de concreto con ranuradas y el símbolo específico de discapacitados.	Si	Si existe evidencia física
5	Colocar número telefónico en los volantes de información general del hospital.	a.Se suscribe la propuesta	Los volantes que existen actualmente fue una donación de los laboratorios Janssen-Cilag, al cual se anexa el número telefónico por personal adscrito al área de informes.	Si	Anexo al volante donde se encuentra los números telefónicos y la página de internet.
6	Implementación de farmacia.	b.Se suscribe la propuesta parcialmente	La infraestructura está al 100% y está pendiente su funcionamiento.	Si	Estructura que se encuentra a la izquierda de la esplanada principal.
7	Dar pláticas a los pacientes y comunidad.	d.Propuesta que ya se cumple	El Servicio de Trabajo Social y Psicología imparte pláticas para padres todos los días.	Si	Productividad mensual con número de pláticas impartidas y número de asistentes.
8	Dar atención sábados y domingos.	d.Propuesta que ya se cumple	Atención Urgencias Psiquiátricas las 24 horas del día los 365 días del año. Consulta Externa de Lunes a Viernes de 7:00 a 21:00 horas	Si	Productividad mensual por médico.

***NOTA: Para las Respuestas de " Se Suscribe la Propuesta" y "Se Suscribe la Propuesta Parcialmente", se requiere integrar la leyenda "Propuesta Cumplida" y la Evidencia documental en las celdas correspondientes.**