

Síntesis de Propuestas del Ejercicio de Participación Ciudadana de los Servicios de Atención Psiquiátrica 2016

Propuesta: Evaluación de la información para la atención a pacientes de primera vez

	Propuesta
1	Creo que la página en donde se brinda la información en general esta digerible, pero creo que deberían de actualizar algunas fechas y aclarar también si los precios por las consultas siguen vigentes hasta la fecha actual
2	Otra cosa quizás: no estoy segura que la parte de transparencia focalizada sea la mejor/más fácil de hallar en el portal web. Así que habría que poner el acceso a esta información de modo más accesible al posible usuario.
3	La información en general está bien. Es clara y precisa. Los colores (el display en general) no están amigables, son muy chillones. Creo que podrían, en vez de montar una página en formato word, tener disponible la información en el mismo espacio del portal. Pero en cuanto a contenidos lo veo bien. Quizás también incluiría los teléfonos de aquellos hospitales que permiten cuitas telefónicas.
4	La información se encuentra redactada de forma clara, sin embargo no es posible abrir los link de primera instancia, es necesario hacer uso de la opción "abrir hipervínculo", lo que resulta desconocido para algunos usuarios.
5	Excel ente información. todo muy cl aro y preciso!!
6	La información es clara en relación a los trámites, documentación y pagos que deben realizarse en caso de pacientes que acuden a consulta por primera vez. Sin embargo es importante mencionar que no toda la gente que acude a consulta por primera vez tiene el acceso a este medio electrónico, por lo que se sugiere la difusión de la información por medio de carteles en las salas de espera de la consulta externa.
7	Parece muy clara la información, pero cuando uno accede de forma especifica a cada unidad, hay muchas incongruencias entre la información de cada unidad y la información general.

8	Esta muy bien el punto de "Ninguno de los requisitos anteriores deberá ser una limitante para que el paciente reciba la atención. Excepto lo que corresponde a los pacientes menores de edad" pero le deberían de avisar a las unidades, porque nos rechazan por falta de identificación reciente o que coincida con el domicilio.
9	Hay unidades que no piden el comprobante de domicilio y no todas las unidades especifican el rango de edad de la atención, no todas las unidades publican el costo de la consulta. y el hospital Samuel Ramírez pide el requisito de estudio socioeconómico. Se entiende que el paciente tiene que llegar con ese documento.
10	Es difícil acceder a la información porque no existe la pestaña pacientes de primera vez, hay que ir a la pestaña de consulta externa. y la información no es uniforme para los servicios de atención psiquiátrica, cada unidad hospitalaria maneja requisitos y procesos distintos y los centros comunitarios de igual manera. solamente mencionan que atienden trastorno psiquiátricos y existen muchos trastornos psiquiátricos que a la hora de estar ahí dicen que no los atienden.
11	Considero que se han tomado en cuenta los comentarios vertidos por el público usuario, tal como está planteado en el triptico, son claras las indicaciones, el proceso y los pasos a seguir, lo importante es que exista congruencia al momento en que los pacientes y sus familiares realmente lo experimenten en la realidad en las instalaciones del Cecosam.
12	Son muy claras las instrucciones, son entendibles a cualquier nivel poblacional
13	Sería conveniente manejar otras fuentes de información local por ejemplo, ya que la mayoría de las personas son de bajos recursos y no cuentan o no saben manejar el internet.
14	Explicar al Paciente de primera vez , cual es su receta de medicamento controlados . La receta debera de contener el nombre del medicamento prescrito, la sal genérica, dosis, frecuencia y duración del tratamiento, miligramos, caja con cuantas tabletas , duración del tratamiento. También es importante contar con el nombre completo del Médico , Cedula Profesional y sello del Hospital
15	Creo que para mi la atención e información al familiar del paciente deveria ser un poco mas amplia ya que en dar vueltas se pierde mucho tiempo y de todos modos se lleva el mismo tramite con información o sin ellas , solo que si le informamos los pasos que seguir el paciente ya va directo a lo que tiene que hacer y no le toca investigar.

16	La información es sencilla, clara y fácil de entender. Sugiero que esta información esté en la página de SAP en el apartado ¿Dónde me atiendo?. Ya que es más clara.
17	La información es sencilla y de fácil acceso. Sugiero que en el apartado "Información acerca del proceso de atención a pacientes de primera vez" se describa o den ejemplos de "salud mental" y "enfermedades psiquiátricas". Así, podría ser más claro para la población general identificar cuando se requiere este tipo de atención médica y se fomenta la eliminación del estigma social.
18	La información es clara y amigable, pero considero se deben de abrir mayores espacios de capacitación y formación de especialistas en esta área, la cual es de suma importancia para el actual estado de salud de los mexicanos. necesitan implementarse mayores y mejores políticas de salud, que realmente impacten a la sociedad.
19	La información para atención de citas e primera vez es clara en algunas de las instituciones, pero se debe de ampliar mas la disponibilidad de atención de esta especialidad ya que no hay suficientes profesionales que atiendan y actualmente existe sobredemanda y no hay mucha oferta del servicio que se ofrece a la población así como el apoyo de medicamentos de esta especialidad en México.
20	Formar un censo independiente de población vulnerable psiquiátricamente es de vital importancia para tener un control de los enfermos de calle darles un trato humano