

Ejercicio de Participación Ciudadana de las Unidades Adscritas a Servicios de Atención Psiquiátrica					
Síntesis de Respuestas a Propuestas del Ejercicio de Participación Ciudadana de los Servicios de Atención Psiquiátrica 2016					
Acción de Consulta en línea en Gob.mx/Participa					
	Propuesta	a. Se Suscribe la Propuesta b. Se Suscribe la Propuesta Parcialmente c. No se Suscribe la Propuesta pero se presenta alternativa d. Propuesta que ya se cumple e. Propuesta se canaliza a otra Institución	Respuesta Específica *Maximo 600 caracteres considerando espacios y puntuaciones	Cumplida	Evidencia del cumplimiento
1	Indicar fecha de elaboración de última actualización de la información general y de las cuotas de recuperación mencionadas en la página.	a. Se Suscribe la Propuesta	Se realizó la actualización de la información, indicando la fecha de última actualización.	SI	http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx
2	Cambiar la ubicación de la sección de transparencia focalizada para que los usuarios tengan acceso más fácilmente.	c. No se Suscribe la Propuesta pero se presenta alternativa	La sección de Transparencia Focalizada se encuentra ubicada dentro del portal Institucional de acuerdo a lo establecido en los "Criterios para la Homologación de la sección Transparencia". De conformidad con el Acuerdo que tiene por objeto emitir las Disposiciones Generales en las materias de Archivos y Transparencia, publicado el 3 de marzo 2016, en el Diario Oficial de la Federación. El público en general puede acceder a la sección de manera sencilla, a través de la página principal en un sólo click.	SI	http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx
3	Cambiar los colores de la página (el display en general) a unos más amigables ("que no sean colores chillones"). Montar una página en formato word, tener disponible la información en el mismo espacio del portal. Incluir los teléfonos de aquellos hospitales que permiten citas telefónicas.	a. Se Suscribe la Propuesta	Se realizó el cambio de color del display, la información se encuentra disponible en formato word para pueda ser utilizada, reutilizada y redistribuida por cualquier interesado, considerando indicadores de Operatividad, Pertinencia, Información comprensible y Calidad de la información y se incluyeron los teléfonos de aquellos hospitales que permiten citas telefónicas.	SI	http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx
4	Poder acceder directamente al link de primera instancia (no tener que hacer uso de la opción "abrir hipervínculo").	c. No se Suscribe la Propuesta pero se presenta alternativa	La sección de Transparencia Focalizada se encuentra ubicada dentro del portal Institucional de acuerdo a lo establecido en los "Criterios para la Homologación de la sección Transparencia". De conformidad con el Acuerdo que tiene por objeto emitir las Disposiciones Generales en las materias de Archivos y Transparencia, publicado el 3 de marzo 2016, en el Diario Oficial de la Federación. El público en general puede acceder a la información de manera sencilla, a través de la página principal en menos de tres clicks, considerando indicadores de Operatividad, Pertinencia, Información comprensible y Calidad de la información.	SI	http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx

5	Difundir la información por medio de carteles en las salas de espera de la consulta externa.	a. Se Suscribe la Propuesta	Se realizó el envío de correo electrónico, a las seis unidades médicas adscritas a los Servicios de Atención Psiquiátrica, con la instrucción por parte del Director General, de colocar la información para la "atención a pacientes de primera vez", en un lugar visible para los usuarios.	SI	Correo electrónico
6	En el punto de "Ninguno de los requisitos anteriores deberá ser una limitante para que el paciente reciba la atención. Excepto lo que corresponde a los pacientes menores de edad", se sugiere avisar a las unidades, porque rechazan por falta de identificación reciente o que coincida con el domicilio.	a. Se Suscribe la Propuesta	Se realizó el envío de correo electrónico, a las seis unidades médicas adscritas a los Servicios de Atención Psiquiátrica, con la instrucción por parte del Director General, con los requisitos mínimos indispensables que deberán ser solicitados a los usuarios para recibir el servicio de Consulta Externa de Primera Vez.	SI	Correo electrónico
7	Especificar en cada unidad, el rango de edad de la atención y el tipo de trastorno psiquiátrico que atienden.	a. Se Suscribe la Propuesta	En la sección de Transparencia Focalizada del Portal Institucional, en el apartado "Requisitos para solicitar el Servicio de Consulta Externa de primera vez" se indica el rango de edad en cada una de las unidades y también se cuenta con el apartado "Conoce los Servicios que brindan nuestras unidades".	SI	http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx
8	Especificar en cada unidad el costo de la consulta.	c. No se Suscribe la Propuesta pero se presenta alternativa	La información referente al costo de la consulta se encuentra publicada dentro de la Sección de Transparencia Focalizada en el apartado "Información sobre los costos de nuestros servicios".	SI	http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx
9	El Hospital Samuel Ramírez pide el requisito de estudio socioeconómico. Se entiende que el paciente tiene que llegar con ese documento. Se sugiere aclararlo.	a. Se Suscribe la Propuesta	Se realizó el envío de correo electrónico, a las seis unidades médicas adscritas a los Servicios de Atención Psiquiátrica, con la instrucción por parte del Director General, con los requisitos mínimos indispensables que deberán ser solicitados a los usuarios para recibir el servicio de Consulta Externa de Primera Vez, además se realiza la modificación en el Portal Institucional.	SI	Correo electrónico

10	Crear una pestaña de pacientes de primera vez, porque es difícil acceder al tener que ir a la pestaña de consulta externa.	c. No se Suscribe la Propuesta pero se presenta alternativa	La sección de Transparencia Focalizada se encuentra ubicada dentro del portal Institucional de acuerdo a lo establecido en los "Criterios para la Homologación de la sección Transparencia". De conformidad con el Acuerdo que tiene por objeto emitir las Disposiciones Generales en las materias de Archivos y Transparencia, publicado el 3 de marzo 2016, en el Diario Oficial de la Federación. El público en general puede acceder a la información de manera sencilla, a través de la página principal en menos de tres clicks, considerando indicadores de Operatividad, Pertinencia, Información comprensible y Calidad de la información.	SI	http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx
11	Los requisitos y los proceso de atención son distintos en los CECOSAM y en los hospitales, siendo que debería ser uniforme para los servicios de atención psiquiátrica.	a. Se Suscribe la Propuesta	Se realizó el envío de correo electrónico, a las seis unidades médicas adscritas a los Servicios de Atención Psiquiátrica, con la instrucción por parte del Director General, con los requisitos mínimos indispensables que deberán ser solicitados a los usuarios para recibir el servicio de Consulta Externa de Primera Vez y la Información acerca del Proceso de Atención a Pacientes de Primera Vez, para su aplicación.	SI	Correo electrónico
12	Se sugiere que exista congruencia en las indicaciones, proceso y pasos a seguir, entre la información publicada y el momento en que los pacientes y sus familiares lo experimenten en la realidad, en las instalaciones del Cecosam.	a. Se Suscribe la Propuesta	Se realizó el envío de correo electrónico, a las seis unidades médicas adscritas a los Servicios de Atención Psiquiátrica, con la instrucción por parte del Director General, con los requisitos mínimos indispensables que deberán ser solicitados a los usuarios para recibir el servicio de Consulta Externa de Primera Vez y la Información acerca del Proceso de Atención a Pacientes de Primera Vez, para su aplicación.	SI	Correo electrónico
13	Manejar otras fuentes de información como locatel por ejemplo, ya que la mayoría de las personas son de bajos recursos y no cuentan o no saben manejar el internet.	c. No se Suscribe la Propuesta pero se presenta alternativa	No se cuenta con un acuerdo o convenio entre los Servicios de Atención Psiquiátrica y el servicio Locatel, sin embargo se realizó el envío de correo electrónico, a las seis unidades médicas adscritas a los Servicios de Atención Psiquiátrica, con la instrucción por parte del Director General, de colocar la información para la "atención a pacientes de primera vez", en un lugar visible para los usuarios.	SI	Correo electrónico

14	Explicar al Paciente de primera vez , cual es su receta de medicamento controlados . La receta deberá de contener el nombre del medicamento prescrito, la sal genérica, dosis, frecuencia y duración del tratamiento, miligramos, caja con cuantas tabletas , duración del tratamiento. También es importante contar con el nombre completo del Médico , Cedula Profesional y sello del Hospital.	d. Propuesta que ya se cumple	Se realizó el envío de correo electrónico, a las seis unidades médicas adscritas a los Servicios de Atención Psiquiátrica, con la instrucción por parte del Director General, para reafirmar que la elaboración de recetas se realice en apego a la normativa vigente y dicha información sea difundida al personal médico.	SI	Correo electrónico
15	Ampliar la información al paciente para optimizar tiempo en la atención a los pacientes de primera vez.	d. Propuesta que ya se cumple	La información se encuentra publicada de forma comprensible, en lenguaje sencillo, claro y entendible al público en general: dentro del Portal Institucional en la sección Transparencia Focalizada.	SI	http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx
16	Se sugiere que esta información sencilla, clara y fácil de entender, esté en la página de SAP en el apartado ¿Dónde me atiendo?. Ya que es más clara.	a. Se Suscribe la Propuesta	La sección de Transparencia Focalizada se encuentra ubicada dentro del portal Institucional de acuerdo a lo establecido en los "Criterios para la Homologación de la sección Transparencia". De conformidad con el Acuerdo que tiene por objeto emitir las Disposiciones Generales en las materias de Archivos y Transparencia, publicado el 3 de marzo 2016, en el Diario Oficial de la Federación. El público en general puede acceder a la información de manera sencilla, a través de la página principal en menos de tres clicks, considerando indicadores de Operatividad, Pertinencia, Información comprensible y Calidad de la información.	SI	http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx
17	Se sugiere que en el apartado "Información acerca del proceso de atención a pacientes de primera vez" se describa o den ejemplos de "salud mental" y "enfermedades psiquiátricas". Así, podría ser más claro para la población general identificar cuando se requiere este tipo de atención médica y se fomenta la eliminación del estigma social.	a. Se Suscribe la Propuesta	Se agregó información referente a "salud mental" y "enfermedades psiquiátricas" en el apartado "Información acerca del proceso de atención a pacientes de primera vez"	SI	http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx
18	Abrir mayores espacios de capacitación y formación de especialistas en esta área, la cual es de suma importancia para el actual estado de salud de los mexicanos. necesitan implemetarse mayores y mejores políticas de salud, que realmente impacten a la sociedad.	d. Propuesta que ya se cumple	Los Servicios Atención Psiquiátrica reportaron un 81% de impartición de cursos de educación continua y el 93% de médicos concluyeron la especialidad en psiquiatría, psiquiatría infantil y de la adolescencia y cursos de alta especialidad en salud mental, en lo que va del año 2016.	SI	Indicadores 2016
19	Ampliar la disponibilidad de atención de esta especialidad ya que no hay suficientes profesionales que atiendan y actualmente existe sobredemanda y no hay mucha oferta del servicio que se ofrece a la población así como el apoyo de medicamentos de esta especialidad en México.	d. Propuesta que ya se cumple	Los Servicios de Atención Psiquiátrica reportaron un total de 172409 consultas de especialidad y 2391 egresos hospitalarios por mejoría en lo que va del año 2016.	SI	Indicadores 2016
20	Formar un censo independiente de población vulnerable psiquiátricamente es de vital importancia para tener un control de los enfermos de calle darles un trato humano.	c. No se Suscribe la Propuesta pero se presenta alternativa	Los Servicios de Atención Psiquiátrica realizan un registro de la población a la que se le da atención a través del Sistema de Información en Salud disponible en http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos.html	SI	http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos.html