

Ejercicio de Participación Ciudadana de las Unidades Adscritas a Servicios de Atención Psiquiátrica					
CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL "ZACATENCO"					
	Propuesta	a. Se Suscribe la Propuesta b. Se Suscribe la Propuesta Parcialmente c. No se Suscribe la Propuesta pero se presenta alternativa d. Propuesta que ya se cumple e. Propuesta se canaliza a otra Institución	Respuesta Específica *Máximo 600 caracteres considerando espacios y puntuaciones	Propuesta Cumplida	Evidencia del cumplimiento
1	Actualizar el tríptico "Información del proceso de atención a pacientes de primera vez" del CECOSAM Zacatenco.	a) se suscribe la propuesta	El tríptico se redactó y se rediseñó. Se encuentra publicado en el Portal Institucional http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx	Propuesta Cumplida	Triptico "Información del proceso de atención a pacientes de primera vez" publicado en el Portal Institucional http://www.sap.salud.gob.mx/principales/transparencia/4transparencia-focalizada.aspx
2	Que la persona asignada al módulo de informes permanezca en él durante el horario de 10:00 a 11:00 horas.	a) se suscribe la propuesta	Se notifica por medio de una nota informativa a la Servidora Pública responsable del Módulo de Informes el día 10 de julio de 2015	Propuesta Cumplida	Se notifica por medio de una nota informativa a la Servidora Pública responsable del Módulo de Informes el día 10 de julio de 2015
3	Proporcionar las facilidades para que la persona del módulo de informes tome un curso de sensibilización para incrementar sus niveles de calidad y calidez en el trato de los usuarios.	a) se suscribe la propuesta	La C. Juana Cecilia del Olmo Castillo, responsable del módulo de Informes, participó en el Taller "Cultura Institucional y Clima laboral" del 6 al 9 de septiembre del 2016 con duración de 20 horas. Avalado por el Instituto Especializado en Género y Situaciones de Vulnerabilidad.	Propuesta Cumplida	Constancia de asistencia al Taller "Cultura Institucional y Clima laboral"
4	Establecer un registro de número de llamadas recibidas en enfermería para solicitar cita médica telefónica en el horario de 10:00 a 11:00 horas de lunes a viernes.	a) se suscribe la propuesta	Se registran en los meses de agosto y septiembre del presente año el total de llamadas recibidas a las que se otorgó cita y a las que no fue posible otorgarles cita a los usuarios.	Propuesta Cumplida	Oficio Num.CCSMZ/ENF/674/15 cin fecha 19 de octubre 2015 en el que se informa al Titular de la Unidad, el registro de llamadas recibidas en agosto y septiembre 2015.

***NOTA: Para las Respuestas de " Se Suscribe la Propuesta" y "Se Suscribe la Propuesta Parcialmente", se requiere integrar la leyenda "Propuesta Cumplida" y la Evidencia documental en las celdas correspondientes.**