

Tabla 18. Indicadores de Gestión de los Servicios de Atención Psiquiátrica, 2017.

Indicador			Unidad de atención						
Nombre	Variables	Estándar	HPFBA	HPIJNN	HPSRM	CECOSAM-C	CECOSAM-I	CECOSAM-Z	Total
Índice de consultas subsecuentes con relación a consultas de primera vez	Cons. subsec.	6 a 8	96,202	90,885	46,087	27,874	18,236	18,595	297,879
	Cons. 1er vez		7,785	15,117	6,325	2,755	2,049	1,716	35,747
	Indicador		12.4	6.0	7.3	10.1	8.9	10.8	8.3
Promedio de consultas psiquiátricas por médico adscrito en consulta externa	Consultas	8 a 10	38,919	35,912	19,943	18,404	14,085	12,009	139,272
	Personal		20	20	13	11	9	9	82
	Días laborables		232	227	229	227	229	227	229
	Indicador		8.4	7.9	6.7	7.4	6.8	5.9	7.4
Promedio diario de actividades de psicología clínica	Consultas	8 a 10	59,324	60,654	32,469	12,225	6,200	8,302	179,174
	Personal		25	48	15	10	7	6	111
	Días laborables		232	227	229	227	229	227	229
	Indicador		10.2	5.6	9.5	5.4	3.9	6.1	7.1
Promedio diario de actividades de trabajo social	Consultas	8 a 10	78,554	18,769	72,568	10,506	8,927	10,698	200,022
	Personal		20	12	23	6	6	6	73
	Días laborables		232	227	229	227	229	227	229
	Indicador		16.9	6.9	13.8	7.7	6.5	7.9	12.0
*Promedio de días estancia	Días estancia	25 a 35	75,533	32,044	70,493	N/A	N/A	N/A	178,070
	Egresos		3,709	947	265	N/A	N/A	N/A	4,921
	Indicador		20.4	33.8	266.0	N/A	N/A	N/A	36.2
Porcentaje de usuarios satisfechos con el trato recibido	Satisfechos	85	286	580	1,135	721	1,373	779	4,874
	Encuestados		312	580	1,188	773	1,413	833	5,099
	Indicador		91.7	100.0	95.5	93.3	97.2	93.5	95.6

Fuente: Servicios de Atención Psiquiátrica, 2017.

*Pacientes con hospitalización de estancia corta

N/A: No aplica