

Tabla 18. Indicadores de gestión

Indicador			Unidad de atención						
Nombre	VARIABLES	Estándar	HPFBA	HPIJNN	HPSRM	CECOSAM-C	CECOSAM-I	CECOSAM-Z	Total
Índice de consultas subsecuentes con relación a consultas de primera vez	Cons. subsec.	6 a 8	104,228	95,128	53,991	30,947	19,789	16,179	320,262
	Cons. 1er vez		8,443	17,516	7,915	4,266	2,494	2,034	42,668
	Indicador		12.3	5.4	6.8	7.3	7.9	8.0	7.5
Promedio diario de consultas de psiquiatría	Consultas	8 a 10	54,112	38,171	25,556	20,515	13,916	11,779	164,049
	Personal		20	15	14	14	9	7	79
	Días laborables		221	221	221	221	225	223	167
	Indicador		12.2	11.5	8.3	6.6	6.9	7.5	12.4
Promedio diario de actividades de psicología clínica	Consultas	8 a 10	66,941	69,225	36,350	14,698	8,367	6,396	201,977
	Personal		25	45	15	13	7	6	111
	Días laborables		221	221	221	221	225	223	167
	Indicador		12.1	7.0	11.0	5.1	5.3	4.8	10.9
Promedio diario de actividades de trabajo social	Consultas	8 a 10	73,487	13,346	68,220	16,276	9,614	12,021	192,964
	Personal		20	12	23	7	7	5	74
	Días laborables		221	221	221	221	225	223	167
	Indicador		16.6	5.0	13.4	10.5	6.1	10.8	15.6
Promedio de días estancia	Días estancia	25 a 35	88,521	17,781	66,490*	N/A	N/A	N/A	172,792
	Egresos		4,071	868	169	N/A	N/A	N/A	5,108
	Indicador		21.7	20.5	393.4	N/A	N/A	N/A	33.8
Porcentaje de ocupación hospitalaria	Días paciente	70 a 90	87,989	25,003	57,786	N/A	N/A	N/A	170,778
	Días cama		98,820	33,306	88,206	N/A	N/A	N/A	220,332
	Indicador		89.0	75.1	65.5	N/A	N/A	N/A	77.51
Porcentaje de usuarios satisfechos con el trato recibido	Satisfechos	85	761	609	750	758	787	840	4,505
	Encuestados		774	609	782	821	804	840	4,630
	Indicador		98.3	100.0	95.9	92.3	97.9	100.0	97.3

Fuente: Servicios de Atención Psiquiátrica, 2012.

\*Incluye los días de 9 pacientes de larga estancia que por sí mismos suman 63,014 días.

N/A: No aplica