

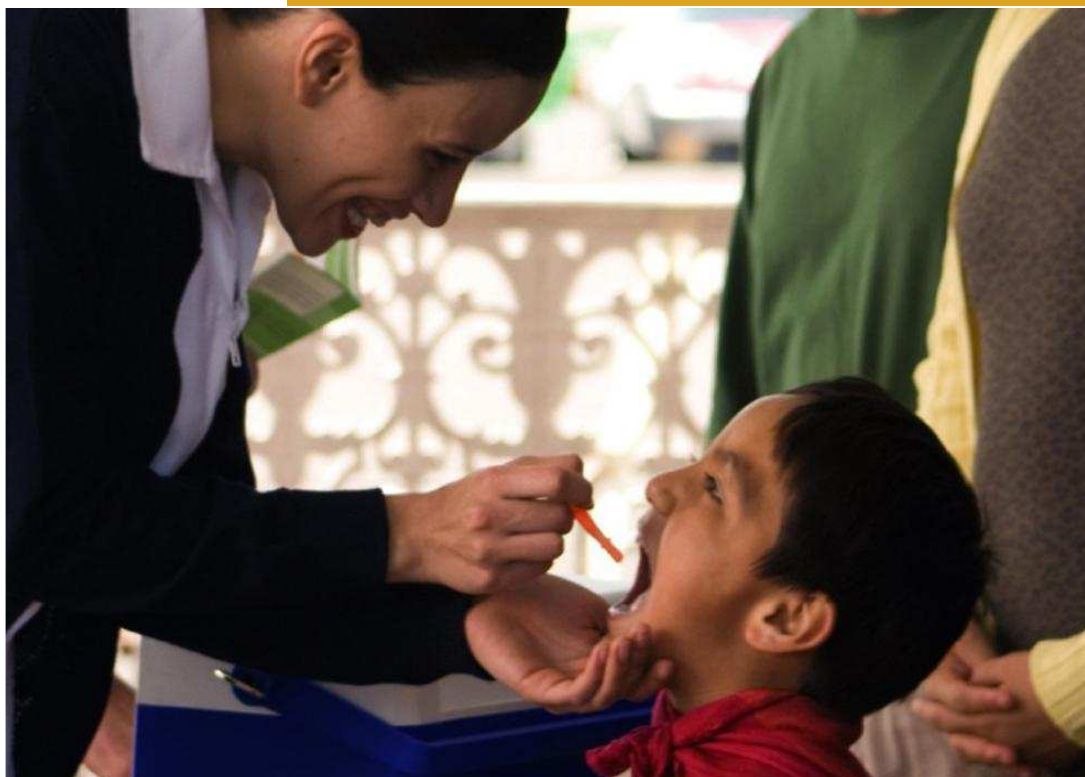


Vivir Mejor



SERVICIOS DE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA

**GOBIERNO
FEDERAL**



SERVICIOS DE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

2006 – 2012

SEGUNDA ETAPA

INDICE

	APARTADO	HOJA
12.11.1	Presentación	3
12.11.2	Marco Jurídico de Actuación	4
12.11.3	Acciones Y Resultados Relevantes	5
12.11.4	Aspectos Financieros y Presupuestarios	13
12.11.5	Recursos Humanos	24
12.11.6	Recursos Materiales	31
12.11.7	Programa Especial de Mejora de la Gestión	47
12.11.8	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate A La Corrupción	49
12.11.9	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental	58
12.11.10	Observaciones de Auditorías Realizadas por Instancias Fiscalizadoras	61
12.11.11	Procesos de Desincorporación	63
12.11.12	Bases o Convenios de Desempeño	64
12.11.13	Otros Asuntos Relevantes	65
12.11.14	Acciones y Compromisos Relevantes en Proceso de Atención	66



12.11.1 PRESENTACIÓN:

SIN CAMBIO



12. 11.2 MARCO JURÍDICO DE ACTUACIÓN:

SIN CAMBIO

12. 11.3 ACCIONES Y LOS RESULTADOS RELEVANTES

Estrategia 3. Integrar programas de promoción y prevención de los trastornos mentales

En el primer semestre de 2012 se realizaron 635 pláticas de salud mental intramuros con 9,249 asistentes, y 144 de psicoeducación con 2,924 asistentes. En **actividades extramuros se realizaron 620 pláticas con 10, 434 asistentes, y 121 de psicoeducación con 2,586 asistentes.** Cabe destacar, la mayor parte de las acciones se realizaron en los hospitales. El Hospital Psiquiátrico Infantil Juan N. Navarro (HPIJNN) y el Hospital Psiquiátrico Samuel Ramírez Morenos (HPSRM), no informan acciones intramuros de psicoeducativos y extramuros de salud mental y psicoeducativos, así como el Centro Comunitario (CECOSAM) Zacatenco. (Ver Tabla 1).

Estrategia 4. Desarrollar sistemas y procesos para la planeación, gestión y evaluación del Sistema Nacional de Atención a la Salud Mental

En el primer semestre de 2012, se registró 93.9% de egresos hospitalarios por mejoría, por debajo del estándar establecido. Con los resultados menores en los HPSRM y HPIJNN, que en parte está determinado por la reducción en la capacidad de las unidades por obras de remodelación y sustitución. (Ver Tabla 2).

Tabla 1. Promoción de la Salud Mental				
Unidad	Variables		ENERO-JUNIO 2012	
			No.	Asist.
TOTAL	Intramuros	Salud Mental	635	9249
		*Psicoeducativos	144	2924
	Extramuros	Salud Mental	620	10434
		*Psicoeducativos	121	2586
TOTAL HOSPITALES	Intramuros	Salud Mental	515	7184
		*Psicoeducativos	3	90
	Extramuros	Salud Mental	360	5286
		*Psicoeducativos	77	1523
HPFBA	Intramuros	Salud Mental	226	3252
		*Psicoeducativos	3	90
	Extramuros	Salud Mental	215	2656
		*Psicoeducativos	47	1048
HPJNN	Intramuros	Salud Mental	289	3932
		*Psicoeducativos	0	0
	Extramuros	Salud Mental	0	0
		*Psicoeducativos	0	0
HPSRM	Intramuros	Salud Mental	0	0
		*Psicoeducativos	0	0
	Extramuros	Salud Mental	145	2630
		*Psicoeducativos	30	475
TOTAL CECOSAM	Intramuros	Salud Mental	120	2065
		*Psicoeducativos	141	2834
	Extramuros	Salud Mental	316	6070
		*Psicoeducativos	44	1063
CECOSAM.C.	Intramuros	Salud Mental	0	0
		*Psicoeducativos	62	1806
	Extramuros	Salud Mental	219	4300
		*Psicoeducativos	3	50
CECOSAM.I.	Intramuros	Salud Mental	115	1985
		*Psicoeducativos	79	1028
	Extramuros	Salud Mental	85	1557
		*Psicoeducativos	41	1013
CECOSAM.Z.	Intramuros	Salud Mental	5	80
		*Psicoeducativos	0	0
	Extramuros	Salud Mental	12	213
		*Psicoeducativos	0	0

Fuente: Sistema de Información de Salud

Tabla 2 Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría			
Unidad	Variables		ENERO-JUNIO 2012
TOTAL	Programado	Egresos por mejoría	2,324
		Total egresos	2,446
		Indicador	95.0
	Realizado	Egresos por mejoría	2,430
		Total egresos	2,590
		Indicador	93.9
HPFBA	Programado	Egresos por mejoría	1,724
		Total egresos	1,800
		Indicador	95.8
	Realizado	Egresos por mejoría	1,962
		Total egresos	2,055
		Indicador	95.5
HPJNN	Programado	Egresos por mejoría	492
		Total egresos	530
		Indicador	92.8
	Realizado	Egresos por mejoría	386
		Total egresos	447
		Indicador	86.4
HPSRM	Programado	Egresos por mejoría	108
		Total egresos	116
		Indicador	93.1
	Realizado	Egresos por mejoría	82
		Total egresos	88
		Indicador	93.2

Fuente: Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios.

Porcentaje de Ocupación Hospitalaria. Se observa una reducción de la ocupación hospitalaria debido a las obras de remodelación y sustitución en el HPIJNN y HPSRM, que han restringido o reducido la oferta de servicios. (Ver Tabla 3).

Tabla 3. Porcentaje de ocupación hospitalaria			
Unidad	Variables		ENERO-JUNIO 2012
TOTAL	Programado	Días paciente durante el periodo	93,744
		Días cama durante el periodo x 100	110,166
		Indicador	85
	Realizado	Días paciente durante el periodo	85,405
		Días cama durante el periodo x 100	110,166
		Indicador	78
HPFBA	Programado	Días paciente durante el periodo	44,871
		Días cama durante el periodo x 100	49,410
		Indicador	91
	Realizado	Días paciente durante el periodo	43,373
		Días cama durante el periodo x 100	49,410
		Indicador	88
HPJNN	Programado	Días paciente durante el periodo	14,853
		Días cama durante el periodo x 100	16,653
		Indicador	89
	Realizado	Días paciente durante el periodo	12,736
		Días cama durante el periodo x 100	16,653
		Indicador	76
HPSRM	Programado	Días paciente durante el periodo	34,020
		Días cama durante el periodo x 100	44,103
		Indicador	77
	Realizado	Días paciente durante el periodo	29,296
		Días cama durante el periodo x 100	44,103
		Indicador	66

Fuente: SAHE, Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios.

Promedio días de estancia. Se observa una diferencia no significativa entre lo realizado y lo programado en los días de estancia. El indicador se mantiene dentro del estándar. (Ver Tabla 4).

Tabla 4. Promedio de días de estancia		
Unidad	Variables	ENERO-JUNIO 2012
TOTAL	Programado	25
	Realizado	21
	Porcentaje	84
HPFBA	Programado	25
	Realizado	21
	Porcentaje	84
HPJNN	Programado	22.6
	Realizado	20.3
	Porcentaje	92.6
HPSRM	Programado	30
	Realizado	22.3
	Porcentaje	80

Fuente SAHE, Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios.

Consultas totales otorgadas. Se observó un cumplimiento total superior al 100% de las consultas otorgadas, las obras de remodelación y sustitución han afectado poco esta oferta de servicios. (Ver Tabla 5).

Tabla 5. Porcentaje de consultas otorgadas respecto a las programadas		
Unidad	Variables	ENERO-JUNIO 2012
TOTAL	Programado	177,733
	Realizado	200,340
	Porcentaje	113
TOTAL HOSPITALES	Programado	132,921
	Realizado	158,921
	Porcentaje	120
HPFBA	Programado	40,266
	Realizado	67,093
	Porcentaje	167
HPJNN	Programado	70,170
	Realizado	60,161
	Porcentaje	86
HPSRM	Programado	22,485
	Realizado	31,667
	Porcentaje	141
TOTAL CECOSAM	Programado	44,812
	Realizado	41,419
	Porcentaje	92
CECOSAM-C	Programado	22,880
	Realizado	19,949
	Porcentaje	87
CECOSAM-I	Programado	10,866
	Realizado	12,453
	Porcentaje	115
CECOSAM-Z	Programado	11,066
	Realizado	9,017
	Porcentaje	81

Fuente Sistema de Información de Salud

Estrategia 9. Fomentar la investigación en salud mental y psiquiatría.

No se han presentado publicaciones en revistas del grupo III-IV en este periodo. (Ver Tabla 6).

Tabla 6. Artículos científicos publicados en revistas, grupo III a V		
Unidad	Variables	ENERO-JUNIO 2012
TOTAL	Programado	2
	Realizado	0
	Porcentaje	0
HPFBA	Programado	1
	Realizado	0
	Porcentaje	0
HPJNN	Programado	1
	Realizado	0
	Porcentaje	0

Fuente Sistema de Información de Salud

Estrategia 10. Desarrollar recursos humanos en salud mental y psiquiatría

En el segundo bimestre del 2012 se reporta el egreso de los médicos especialistas en las sedes. El indicador de eficiencia terminal fue de 92%. Egresaron 48. Sobre los 53 recursos en formación inscritos en la generación que cursa el último año en ambas especialidades. Lo anterior se debió a que 4 médicos no ingresaron al programa de titulación, por lo que no obtuvieron de manera temprana sus documentos. (Ver Tabla 7).

Tabla 7. Eficacia terminal de médicos especialistas			
Unidad	Variables		ENERO-JUNIO 2012
TOTAL	Programado	RH termino	50
		RH inscritos	53
		Indicador	94
	Realizado	RH termino	48
		RH inscritos	53
		Indicador	90
HPFBA	Programado	RH termino	31
		RH inscritos	32
		Indicador	96
	Realizado	RH termino	30
		RH inscritos	32
		Indicador	93
HPJNN	Programado	RH termino	19
		RH inscritos	21
		Indicador	91
	Realizado	RH termino	18
		RH inscritos	21
		Indicador	86

Fuente: Sistema de Información de Salud

12. 11.4 ASPECTOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTARIOS: INGRESOS

El presupuesto original para el ejercicio fiscal 2012 ascendió a \$731,879 miles, monto 5.7 por ciento mayor con respecto al presupuesto autorizado del ejercicio fiscal 2011, el cual ascendió a \$689,954.9 miles. Este aumento fue principalmente en el gasto operativo del capítulo 1000. (Ver Tabla 8)

El presupuesto anual modificado autorizado al primer semestre del ejercicio 2012 correspondió a un total de \$698,673 miles, siendo 7.4 por ciento mayor con respecto al cierre del ejercicio fiscal de 2011, el cual fue de \$646,872.7 miles. (Ver Tabla 10)

Tabla 8. Presupuesto autorizado del año 2012

(MILES DE PESOS)

	Al 30 de Junio de 2012
Presupuesto Original	731,879
Ampliaciones Presupuesto Federal	197,405
Ampliaciones cuotas de Recuperación	0
Reducciones Presupuesto Federal	230,611
Presupuesto Modificado	698,673

Fuente: Subdirección de Programación y Presupuestos. Dirección de Administración SAP.

Al término del primer semestre 2012 se ejercieron 303,490.6 miles de pesos, para cumplimiento de los programas sustantivos. (Ver Tablas 9 y 10)

Tabla 9. Presupuesto ejercido por capítulo

(MILES DE PESOS)

Capítulo.	Denominación	CORTE AL 30/06/2012
1000	Servicios Personales	254,507.0
2000	Materiales y Suministros	19,049.0
3000	Servicios Generales	29,934.0
4000	Ayudas	0.0
5000	Bienes Muebles e inmuebles	0.0
6000	Obra Pública	0.0
7000	otros	0.0
Total		303,491

Fuente: Subdirección de Programación y Presupuestos. Dirección de Administración SAP.

Tabla 10. Presupuesto Autorizado vs. Ejercido

Año		Presupuesto Autorizado modificado	Presupuesto Ejercido	% Ejercido Autorizado	% de incremento del ejercido presupuestal /anual anterior
2011		646,872,712	294,722,900	45.56%	-4.06%
2012	Corte al 30-06-12	698,673,423	303,490,590	43.44%	-2.12%

Fuente: Subdirección de Programación y Presupuestos. Dirección de Administración SAP.

Es importante mencionar que a partir de la autorización limitada de los montos presupuestales al 30 de junio de 2012, al Órgano Administrativo Desconcentrado, se han sorteado dificultades para cumplir con los programas de trabajo de manera integral.

En relación a los ingresos excedentes se informa que al 30 de junio de 2012 se han captado 22,154.2 miles de pesos, a la fecha se ha solicitado ante la Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto (DGPOP) la regularización de los citados recursos; sin embargo, no se ha autorizado el trámite mencionado, situación que ha limitado la operación rutinaria de las unidades hospitalarias y ambulatorias, así como la realización de trabajos de mantenimiento y mejora a la infraestructura de los inmuebles. (Ver Tabla 11)

**Tabla 11. Ingresos Excedentes (Cuotas de Recuperación)
(Cifras dadas en miles de pesos)**

	Al 30/06/2012
CECOSAM "Cuauhtémoc"	756.6
CECOSAM "Iztapalapa"	403.9
CECOSAM "Zacatenco"	213.5
Hospital Psiquiátrico "Fray Bernardino A."	16,585.1
Hospital Psiquiátrico "Juan N. Navarro"	6,018.0
Hospital Psiquiátrico "Samuel Ramírez M."	1,629.7
INGRESOS CAPTADOS	25,606.8
CECOSAM "Cuauhtémoc"	0.0
CECOSAM "Iztapalapa"	0.0
CECOSAM "Zacatenco"	0.0
Hospital Psiquiátrico "Fray Bernardino A."	0.0
Hospital Psiquiátrico "Juan N. Navarro"	0.0
Hospital Psiquiátrico "Samuel Ramírez M."	0.0
Oficina Central	0.0
INGRESOS REGULARIZADOS	0.0
INGRESOS NO REGULARIZADOS	25,606.8

Fuente: Subdirección de Programación y Presupuestos. Dirección de Administración SAP.

12. 11.4 ASPECTOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTARIOS.- EGRESOS

SITUACIÓN DEL EJERCICIO PRESUPUESTARIO

Para el ejercicio fiscal del año 2012, al Órgano Desconcentrado originalmente se le autorizó un presupuesto por 731,878.9 miles de pesos, dado a conocer por la DGPOP dependiente de la Subsecretaría de Administración y Finanzas de la Secretaría de Salud. Al 30 de junio de 2012 el presupuesto original se modificó a 698,673.4 miles de pesos.

De los recursos autorizados, al término del primer semestre se han ejercido 303,490.6 miles de pesos, para cumplimiento de los programas sustantivos encomendados a este Órgano Desconcentrado que coordina tres Hospitales Psiquiátricos e igual número de Centros Comunitarios, siendo el 43.43 por ciento del presupuesto modificado, para el año de 2012.

Del presupuesto autorizado modificado para gasto de operación se transfirieron a la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales de esta Secretaría de Salud, la cantidad de 26,246.9 miles de pesos para el pago de los servicios de vigilancia, seguros y limpieza.

Tabla 12. EJERCICIO PROGRAMATICO PRESUPUESTARIO

GF	FN	SF	AI	PP	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO		
						AUTORIZADO	MODIFICADO	EJERCIDO
2	1	02	002	M001	Actividades de apoyo administrativo	27,356,117	27,415,614	7,198,474
					Capitulo 1000 Servicios Personales	25,994,873	25,899,102	6,547,463
					Gastos de Operación	1,361,244	1,516,512	651,011
					Subsidios			
					Otros de Corriente			
					Total Corriente	27,356,117	27,415,614	7,198,474
					Inversión Física			
					Subsidios			
					Gasto Inversión	0	0	
2	1	02	018	E023	Prestación de servicios en los diferentes niveles de salud	703,892,760	670,627,809	295,974,009
					Capitulo 1000 Servicios Personales	567,772,237	558,584,907	247,959,581
					Gastos de Operación	136,120,523	112,042,902	48,014,428
					Subsidios			
					Otros de Corriente			
					Total Corriente	703,892,760	670,627,809	295,974,009
					Inversión Física			
					Subsidios			
					Gasto Inversión	0	0	
2	1	03	019	E010	Formación de recursos humanos especializados para la salud (Hospitales)	100,000	100,000	75,000
					Capitulo 1000 Servicios Personales			
					Gastos de Operación	100,000	100,000	75,000
					Subsidios			
					Otros de Corriente			
					Total Corriente	100,000	100,000	75,000
					Inversión Física			
					Subsidios			
					Gasto Inversión	0	0	

Continúa en la siguiente página

Viene de la página anterior

GF	FN	SF	AI	PP	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO		
						AUTORIZADO	MODIFICADO	EJERCIDO
2	1	03	019	E019	Formación de recursos humanos especializados para la salud (Hospitales)	240,000	240,000	53,036
					Capítulo 1000 Servicios Personales			
					Gastos de Operación	240,000	240,000	53,036
					Subsidios			
					Otros de Corriente			
					Total Corriente	240,000	240,000	53,036
					Inversión Física			
					Subsidios			
					Gasto Inversión	0	0	
3	7	01	024	E022	Investigación y desarrollo tecnológico en salud	290,000	290,000	190,070
					Capítulo 1000 Servicios Personales			
					Gastos de Operación	290,000	290,000	190,070
					Subsidios			
					Otros de Corriente			
					Total Corriente	290,000	290,000	190,070
					Inversión Física			
					Subsidios			
					Gasto Inversión	0	0	
					Total de la Unidad	731,878,877	698,673,423	303,490,589
					Capítulo 1000 Servicios Personales	593,767,110	584,484,009	254,507,044
					Gastos de Operación	138,111,767	114,189,414	48,983,545
					Subsidios	0	0	0
					Otros de Corriente	0	0	0
					Total Corriente	731,878,877	698,673,423	303,490,589
					Inversión Física	0	0	0
					Subsidios	0	0	0
					Gasto Inversión	0	0	0

Fuente: Subdirección de Programación y Presupuestos. Dirección de Administración SAP.

Del presupuesto total ejercido al 30 de junio de 2012 por 303,490.6 miles de pesos, el 100 por ciento correspondió a gasto directo (gasto corriente). (Ver Tabla 13)

Tabla 13. Presupuesto 2012- Variaciones porcentuales

Concepto	Presupuesto (Pesos)			Variación Porcentual	
				Ejerc / Orig	Ejerc / Modif
	Original.	Modificado	Ejercido	Porcentual	Porcentual
TOTAL	731,878,877	698,673,423	303,490,589	41.47%	43.44%
GASTO CORRIENTE	731,878,877	698,673,423	303,490,589	41.47%	43.44%
Servicios Personales	593,767,110	584,484,009	254,507,044	42.86%	43.54%
Gasto de Operación	138,111,767	114,189,414	48,983,545	35.47%	42.90%
-Materiales y Suministros	36,364,926	43,126,642	19,049,110	52.38%	44.17%
-Servicios Generales	101,746,841	71,062,772	29,934,435	29.42%	42.12%
Subsidios				0	0
Otros de Corriente					
GASTO DEINVERSIÓN				0	0
Inversión física				0	0
- Bienes Muebles e Inmuebles				0	0
- Obra Pública				0	0
- Otros de Inversión Física				0	0
Subsidios				0	0
Otros de Inversión				0	0

Fuente: Subdirección de Programación y Presupuestos. Dirección de Administración SAP.

GASTO CORRIENTE

Al 30 de junio de 2012 el Gasto Corriente observó una variación a la baja por el 4.53 por ciento, con respecto al presupuesto original. Su evolución por rubro de gasto se presenta a continuación:

Para gasto corriente se asignaron 731.878.9 miles de pesos, 698,673.4 miles de pesos original y modificado respectivamente, ejerciéndose 303,490.6 miles de pesos, 41.47 y 43.44 por ciento del presupuesto original y modificado respectivamente.

Comportamiento presupuestal por capítulo:

SERVICIOS PERSONALES.- El presupuesto original para este capítulo fue de 593,767.1, mismo que al 30 de junio de 2012 se modificó a 584,484.0 miles de pesos. La variación absoluta de menos 1.56 por ciento se debe a los ajustes que realiza la Dirección General de Recursos Humanos de esta Secretaría del presupuesto autorizado se ha ejercido 254,507.0 miles de pesos. Que equivalen al 42.86 por ciento del presupuesto modificado.

- El presupuesto ejercido en este capítulo por 254,507.0 miles de pesos, corresponde al pago de personal que cuenta con una plantilla de 2,023 plazas, integrado por 1,877 de personal de base y 146 de confianza,

MATERIALES Y SUMINISTROS.- Se autorizó un presupuesto original de 36,364.9 miles de pesos, el cual se modificó a la cantidad de 43,126.6 miles de pesos de los que se han ejercido 19,049.1 que significa el 44.17 por ciento del autorizado modificado

- En este capítulo el gasto se encausó en la adquisición de: materiales y suministros de oficina, medicamentos, sustancias químicas, materiales y suministros médicos, combustibles, ropería para hospitales y uniformes para el personal, principalmente. Los recursos ejercidos se utilizaron para otorgar servicios de atención a pacientes con padecimientos mentales.

SERVICIOS GENERALES.- Se autorizó un presupuesto original de 101,746.8 miles de pesos, monto que al 30 de junio de 2012, se modificó a la cantidad de 71,062.8, miles de pesos. Al periodo mencionado se han ejercido 29,934.4 miles de pesos, lo que representa el 42.12 por ciento del presupuesto modificado.

- El gasto de este capítulo se orientó principalmente para el pago de los servicios básicos como teléfono, energía eléctrica, agua, arrendamiento de equipo informático, servicio subrogado de alimentación, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos médicos, administrativos, así como de los inmuebles de los tres Hospitales Psiquiátricos e igual número de Centros Comunitarios de Salud Mental las erogaciones de estos recursos permitieron otorgar servicios médicos integrales a enfermos con padecimientos mentales.

GASTO DE INVERSIÓN

Para Gasto de Inversión no se autorizaron recursos
En materia de Inversión Física no se autorizaron recursos

A continuación se presenta la situación financiera al 30 de junio del 2012:

Tabla 14. Resumen Financiero de la Gestión

CUENTA	NOMBRE	Al 30-06-2012
11201	Caja	0
11203	Bancos	1,250,782
11206	Deudores Diversos	2,586,955
11208	Responsabilidades	0
11209	Créditos sujetos a Resolución Judicial	0
11213	Anticipo a Proveedores	0
11301	Almacenes	24,038,033
11302	Remesas de Bienes de Consumo	-913,548
12201	Mobiliario y Equipo	42,597,028
12202	Vehículos Terrestres	6,688,965
12203	Maquinaria, Herramientas y Aparatos	6,697,664
12204	Colecciones Científicas	10
12206	Remesas de bienes Muebles	0
12502	Inmueble	4,484,357
	Total Activo	87,430,246
21202	Cuentas por pagar	0
21203	Proveedores	6,756,497
21204	Descuentos y Percepciones a Favor de Terceros	0
21205	Acreedores diversos	8,530,892
21212	Impuestos derivados de Servicios Personales	0
21215	Descuentos por Faltas y Retardos	0
23115	Entidades y Dependencias Acreedoras	70,000
31105	Reintegros Presupuestales de año en curso	0
31106	Reintegros Presupuestales de Años Anteriores	-55,257
31207	Cuentas por Liquidar Certificadas Pagos Presup.	224,763,128
31208	Autorización de pagos	95,016,975
	Total Pasivo	335,082,234

Continúa en la siguiente página

Viene de la página anterior

41101	Patrimonio	68,676,190
41102	Resultados del Ejercicio	0
41103	Rectificaciones al Resultado	0
41201	Decrementos al Patrimonio	0
41202	Incrementos al Patrimonio	6,705,628
51201	Beneficios diversos	500,088
52101	Costo de Operación de Programas	-317,042,529
52102	Costo Operación de Prog. Años Anteriores	55,257
52202	Perdidas diversas	-6,546,623
61201	Presupuestos por Ejercer	-383,300,809
61202	Presupuesto Autorizado	731,878,877
61205	Presupuesto Comprometido	
61206	Presupuesto Ejercido	-11,882,026
61210	Presupuesto Ejercicio Años/Anteriores	55,257
61211	Rectificaciones al ejercicio del Presupuesto de años ant/ant	-55,257
61214	Presupuesto Ejercido Devengado Pagado	
61215	Ampliaciones Presupuestales	197,405,184
61216	Reducciones Presupuestales	-230,610,638
61217	Presupuesto Pagado	-303,490,589
	Total Patrimonio	-247,651,989

Sumas Total Pasivo más Total Patrimonio	87,430,246
--	-------------------

Cuentas de Orden		
62107	Bienes Muebles bajo Contrato de Comodato	0
62108	Contrato de Comodato por Bienes Muebles	0

Fuente: Subdirección de Contabilidad. Dirección de Administración SAP.

12. 11.4 ASPECTOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTARIOS. AVANCE EN LOS PROGRAMAS SUSTANTIVOS

Acciones realizadas a cada uno de los programas

Actividad Institucional E023.- Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud

Dentro las actividades orientadas al logro de este rubro encaminado a la prestación de servicios especializados a la población no asegurada, se tuvieron 2,590 egresos hospitalarios en el primer semestre 2012, cumpliendo el 105% de los programados.

De manera cualitativa se estableció el compromiso de alcanzar un 95% de egresos por mejoría, alcanzando el compromiso al 94%. El total de días paciente generado en las unidades hospitalarias fue de 85,405 obteniendo además como promedio anual una ocupación del 78%.

En los servicios de urgencias, se proporcionaron un total de 10,998 atenciones.

Respecto a los estudios de laboratorio y gabinete y con el propósito de establecer un diagnóstico preciso e integral, se efectuaron 39,795 estudios de laboratorio a pacientes de consulta externa y 30,493 a pacientes hospitalizados.

Las actividades de rehabilitación reportadas sumaron 84,099 sesiones lo cual incluye las terapias físicas de la vida cotidiana, ocupacionales, alternativas y de comunicación efectiva.

Trabajo Social reportó la cantidad de 100,729 actividades en total, correspondiendo en su mayoría a sesiones de orientación familiar y de elaboración de estudios socioeconómicos.

Otro importante rubro de actividades realizadas por el Órgano Desconcentrado, lo constituyó la atención ambulatoria ya que se dispone de seis unidades médicas especializadas, el alcance obtenido fue de 200,340 consultas, correspondiendo 21,739 a las consultas de primera vez

Las atenciones de psiquiatría fueron 84,627 consultas. Las actividades de psicología fueron de 107,106 durante el primer semestre del año 2012.

Actividad Institucional E010.- Formación de recursos humanos especializados para la salud de hospitales.

Dos de las tres unidades hospitalarias de los Servicios de Atención Psiquiátrica, son sede de formación de la Especialidad, el Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez forma psiquiatras generales y el Hospital Psiquiátrico Infantil, Dr. Juan N. Navarro prepara sub especialistas en psiquiatría infantil y de la adolescencia, ambas son actividades relevantes que se desarrollan desde hace cerca de 41 años. Durante el primer semestre de 2012 se tuvo una eficiencia terminal del 96.00% sobre los 53 recursos en formación inscritos en la generación que cursa el último año en ambas especialidades. En lo que va del periodo hubo 2 renunciaciones.

También se tienen siete cursos de posgrado de alta especialidad como Psicogeriatría, Clinimetría e Investigación en Psiquiatría, Neurobiología de la Esquizofrenia, Psicoterapia de Tiempo y Objetivos Definidos y Psiquiatría Legal.

Actividad Institucional E019.- Capacitación técnica y gerencial de recursos humanos para la salud.

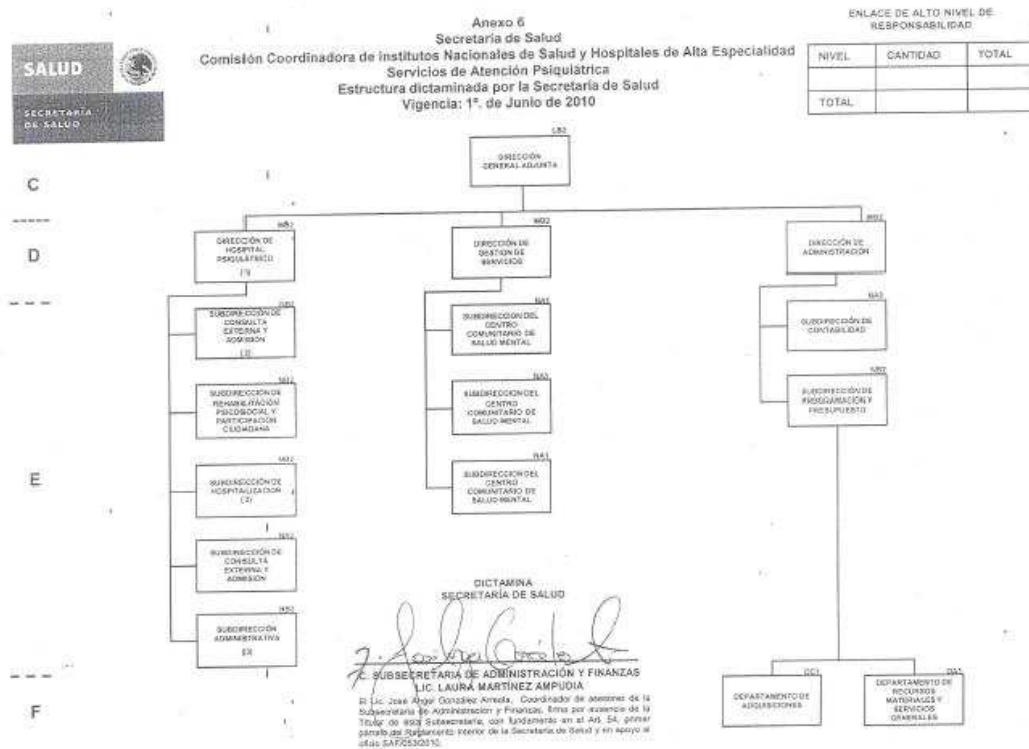
En cuanto a la capacitación del personal se realizaron 35 cursos de capacitación.

Actividad Institucional E022.- Investigación y desarrollo tecnológico en salud.

Dentro del conjunto de actividades desarrolladas en las unidades que integran al Órgano Desconcentrado, la promoción y realización de estudios de investigación, así como la publicación de los resultados son el complemento necesario a las actividades de atención médica y formación de recursos humanos en salud mental. Durante el primer semestre 2012 se publicaron cuatro artículos del Dr. Humberto Nicolini Sánchez y uno de la Dra. Rosa Elena Ulloa Flores. No hubo publicaciones en los niveles III-V

12. 11.5 RECURSOS HUMANOS

Figura 1. Estructura Orgánica



Fuente Recursos Humanos. Dirección de Administración SAP.

Con vigencia 1 de enero de 2012, se aprobó y refrendó la estructura básica de los Servicios de Atención Psiquiátrica, en virtud de que es responsable de coordinar las acciones médicas, técnicas y administrativas de los hospitales psiquiátricos y las unidades adscritas; ésta estructura se integró de 23 plazas de mandos medios y superiores.

Estructura orgánica al 30 de junio de 2012

Sin cambio en el periodo que se informa.

Personal de base, confianza, honorarios y eventual

Al mes de junio del 2012, se contó con una plantilla de 2,023 plazas, de las cuales el 93% correspondieron a plazas de base y el resto a confianza; al analizarlo por actividad 1,595 se ubicaron en la rama médica, paramédica y afín, 405 de rama administrativa y 23 de mandos medios. (Ver Tabla 15).

Tabla 15. Distribución de personal por tipo de contratación.

PLAZAS	AL 30-06-2012
Base	1,877
Confianza*	146
TOTAL	2,023

Fuente: Recursos Humanos. Dirección de Administración SAP.

*Incluyen 23 plazas de estructura sujetas al Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.

En los Servicios de Atención Psiquiátrica, de manera anual se realizó la validación de la plantilla con la Dirección General de Recursos Humanos, este ejercicio incluyó personal de estructura y operativo. Es importante mencionar que durante el periodo en reporte no se presentaron plazas de honorarios, ni eventuales.

Las plazas de mandos medios y superiores autorizadas en la estructura orgánica vigente son sujetas al Servicio Profesional de Carrera, al mes de junio 2012 ascendieron a 23, de las cuales se ubicaron 13 en los Hospitales Psiquiátricos (3 Direcciones de Área y 10 Subdirecciones de Área), 3 en los CECOSAM correspondientes a Subdirecciones de Área y 7 en los SAP (1 Dirección General Adjunta, 2 Direcciones de Área, 2 Subdirecciones y 2 Jefaturas de Departamento).

Distribución de plazas de estructura sujetas al Servicio Profesional de Carrera por Unidad adscrita al SAP

Sin cambio en el periodo que se informa

La plantilla de personal por código al mes de junio 2012 se reportaron 1,877 plazas de base y 146 de confianza; en la tabla 15 se presenta su distribución por código.

Tabla 16. Plantilla de personal por código

CODIGO	DESCRIPCION:	TOTAL	CODIGO	DESCRIPCION:	TOTAL
CF40001	SOPORTE ADMINISTRATIVO "D"	4	M02023	TÉCNICO ESPECIALISTA EN BIOLÓGICOS Y REACTIVOS	1
CF40002	SOPORTE ADMINISTRATIVO "C"	16	M02029	PARAMEDICO EN AREA NORMATIVA	1
CF40003	SOPORTE ADMINISTRATIVO "B"	4	M02031	ENFERMERA JEFE DE SERVICIO	51
CF40004	SOPORTE ADMINISTRATIVO "A"	6	M02032	COORD. DE ENSEÑANZA DE ENFERMERIA	1
CF41002	JEFE DE UNIDAD DE ATENCION MEDICA "B"	2	M02034	ENFERMERA ESPECIALISTA "A"	68
CF41004	JEFE DE UNIDAD DE ATENCION MEDICA "D"	2	M02035	ENFERMERA GENERAL TITULADA "A"	178
CF41009	SUBDIRECTOR MEDICO "E" EN HOSPITAL	1	M02036	AUXILIAR DE ENFERMERIA "A"	77
CF41011	ASISTENTE DE LA DIRECCION DE HOSPITAL	10	M02037	SUBJEFE DE FARMACIA	3
CF41012	JEFE DE DIVISIÓN	15	M02038	OFICIAL Y/O PREP. DESPACHADOR DE FARMACIA	8
CF41013	JEFE DE SERVICIOS	23	M02040	TRABAJADORA SOCIAL EN AREA MEDICA "A"	13
CF41014	JEFE DE UNIDAD EN HOSPITAL	7	M02045	DIETISTA	7
CF41018	JEFE DE LABORATORIO CLINICO	2	M02046	COCINERO JEFE DE HOSPITAL	14
CF41022	JEFE DE PSICOLOGIA CLINICA	1	M02047	COCINERO EN HOSPITAL	4
CF41024	JEFE DE ENFERMERIA "A"	1	M02048	AUXILIAR DE COCINA EN HOSPITAL	8
CF41027	JEFE DE ENFERMERAS "D"	2	M02049	NUTRICIONISTA	3
CF41028	JEFE DE ENFERMERAS "E"	2	M02050	TECNICO EN NUTRICION	2
CF41030	JEFE DE REGISTROS HOSPITALARIOS	2	M02057	JEFE DE ESTADISTICA Y ARCHIVO CLINICO	3
CF41031	JEFE DE FARMACIA	2	M02058	TECNICO EN	4

				ESTADISTICA EN AREA MEDICA	
CF41041	INVESTIGADOR EN CIENCIAS MÉDICAS "D"	2	M02059	AUX. DE ESTADISTICA Y ARCHIVO CLINICO	11
CF41043	INVESTIGADOR EN CIENCIAS MEDICAS "F"	1	M02060	JEFE DE ADMISION	8
CF41044	INVESTIGADOR EN CIENCIAS MEDICAS "A"	2	M02061	AUXILIAR DE ADMISION	22
CF41045	INVESTIGADOR EN CIENCIAS MEDICAS "B"	1	M02062	PSICOLOGO ESPECIALIZADO	86
CF41052	SUBJEFE DE ENFERMERAS	1	M02066	TECNICO EN TRABAJO SOCIAL EN AREA MEDICA "A"	1
CF41054	JEFE DE TRAB. SOCIAL EN AREA MEDICA	1	M02072	SUPERVISORA DE TRABAJO SOCIAL EN AREA MEDICA "A"	2
CF41075	COORDINADOR PARAMÉDICO EN AREA NORMATIVA "A"	1	M02074	LABORATORISTA "A"	2
CF41076	COORDINADOR PARAMÉDICO EN AREA NORMATIVA "B"	1	M02078	PROFESIONAL EN COMUNICACIÓN HUMANA	4
CF41077	JEFE DE TRABAJO SOCIAL EN ÁREA MÉDICA "B"	4	M02081	ENFERMERA GENERAL TITULADA "B"	49
CF50000	JEFE DE DEPTO. EN AREA MEDICA "A"	7	M02082	AUXILIAR DE ENFERMERIA "B"	90
CF51000	JEFE DE DEPARTAMENTO EN AREA MEDICA "B"	1	M02083	ENFERMERA GENERAL TECNICA	58
CFLB002	DIRECTOR GENERAL ADJUNTO	1	M02084	SUPERVISORA DE TRABAJO SOCIAL EN AREA MEDICA "B"	2
CFMB002	DIRECTOR DE AREA	5	M02085	TRABAJADORA SOCIAL EN AREA MEDICA "B"	26
CFNA001	SUBDIRECTOR DE AREA	3	M02087	ENFERMERA ESPECIALISTA "B"	7
CFNA002	SUBDIRECTOR DE AREA	1	M02088	QUIMICO "B"	2
CFNA003	SUBDIRECTORA DE CONTABILIDAD	1	M02091	QUIMICO JEFE DE SECC. DE LAB. DE ANALISIS CLINICOS "C"	1
CFNB002	SUBDIRECTOR DE AREA	10	M02094	LABORATORISTA "B"	2
CFOA001	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	1	M02095	TECNICO LABORATORISTA "B"	3
CFOC001	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	M02098	MICROSCOPISTA PARA EL DIAGNOSTICO DEL PALUDISMO	1

M01004	MEDICO ESPECIALISTA "A"	114	M02105	ENFERMERA GENERAL TITULADA "C"	32
M01005	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD - A1	2	M02107	ENFERMERA ESPECIALISTA "C"	21
M01006	MEDICO GENERAL "A"	15	M02109	TERAPISTA PROFESIONAL EN REHABILITACION	1
M01007	CIRUJANO DENTISTA "A"	5	M02110	PROF. TRAB. SOC. EN AREA MEDICA "A"	40
M01008	MEDICO GENERAL "B"	18	M02112	SUP. PROF. EN TRABAJO SOCIAL EN AREA MEDICA "C"	1
M01009	MEDICO GENERAL "C"	5	M03004	PROMOTOR EN SALUD	1
M01010	MEDICO ESPECIALISTA "B"	40	M03005	AFANADOR	118
M01011	MEDICO ESPECIALISTA "C"	35	M03006	CAMILLERO	34
M01014	CIRUJANO DENTISTA "B"	4	M03011	LAVANDERA EN HOSPITAL	32
M01015	CIRUJANO DENTISTA "C"	5	M03012	OPERADOR DE CALDERAS EN HOSPITAL	1
M02001	QUIMICO "A"	2	M03013	TECNICO OPERADOR DE CALDERAS EN HOSPITAL	16
M02003	TECNICO LABORATORISTA "A"	2	M03018	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A-8	19
M02005	AUX. DE LAB. Y/O BIOTERIO "A"	1	M03019	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A-7	74
M02006	TECNICO RADIOLOGO O EN RADIOTERAPIA	5	M03020	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A6	116
M02007	TECNICO EN ELECTRODIAGNOSTICO	3	M03021	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A5	38
M02010	SUPERVISOR DE TERAPEUTAS	1	M03022	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD-A4	60
M02011	TERAPISTA ESPECIALIZADO	38	M03023	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A3	52
M02012	TERAPISTA	19	M03024	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD A2	16
M02015	PSICOLOGO CLINICO	69	TOTAL		2023

Fuente: Recursos Humanos. Dirección de Administración SAP.

Informe sobre la implementación del Sistema de Servicio Profesional de Carrera

Subsistema de planeación de recursos humanos.

La información reportada en la 1era. Etapa se mantiene vigente para esta 2da. Etapa.

Subsistema de Ingreso.

La información reportada en la 1era. Etapa se mantiene vigente para esta 2da. Etapa.

Subsistema de desarrollo profesional.

La información reportada en la 1era. Etapa se mantiene vigente para esta 2da. Etapa.

Subsistema de Capacitación y Certificación de capacidades. En lo correspondiente a la capacitación, el personal de estructura participó en forma eficiente en los programas y procedimientos que consideraron las capacidades gerenciales en la capacitación; de tal forma que en el periodo de reporte (al mes de junio 2012) se han capacitado 12 y el resto está en proceso en dichas capacidades. (Ver Tabla 16).

Tabla 17. Subsistema de Capacitación y Certificación

Nivel / Cargo	Asistencia a cursos
	Del 01-01-12 al 30-06-2012
Directores Generales Adjuntos	1
Directores de Área	2
Subdirectores de Área	6
Jefes de Departamento	1
TOTAL	10

Fuente: Recursos Humanos. Dirección de Administración SAP.

Subsistema de evaluación del desempeño.

La información reportada en la 1era. Etapa se mantiene vigente para esta 2da. Etapa.



Condiciones Generales de Trabajo o del Contrato Colectivo de Trabajo o sus equivalentes

La información reportada en la 1era. Etapa se mantiene vigente para esta 2da. Etapa.

12.11.6 RECURSOS MATERIALES

A partir de 2004 el Área Central de este Órgano desconcentrado, se trasladó al inmueble ubicado en Paseo de la Reforma No. 450 Primer Piso, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600 México, DF; desde esta oficina central se coordina a las 6 unidades que conforman el Órgano Desconcentrado. Las unidades adscritas al SAP se ubican también en el Distrito Federal en inmuebles de propiedad federal. (Ver Tabla 18).

Tabla 18. Ubicación de los Servicios de Atención Psiquiátrica y unidades adscritas

Unidad	Domicilio	Características
Hospital Psiquiátrico “Dr. Samuel Ramírez Moreno”	Km. 5.5 Autopista México-Puebla, Colonia Santa Catarina, Delegación Tlahuac, C.P. 13101, México, D.F.	Propiedad: Federal. Núm. Edificios: 9 de un nivel. Sup. de terreno: 222,587.94 m ² . Sup. Construida: 16,787.12 m ² . Capacidad instalada: 300 camas.
Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”	San Buenaventura y Niño Jesús No. 2, Colonia Tlalpan, Delegación Tlalpan C.P. 14000, México, D.F.	Propiedad: Federal. Núm. Edificios: 1 de 10 niveles y 4 de 1-3 niveles. Sup. de terreno: 26,558.52 m ² . Sup. construida: 23,879.50 m ² . Capacidad instalada: 300 camas
Hospital Psiquiátrico Infantil “Dr. Juan N. Navarro”	San Buenaventura No. 86, Colonia Belisario Domínguez, Delegación Tlalpan, C.P. 14080, México, D.F.	Propiedad: Federal. Núm. Edificios: 17 de 1 nivel y 1 de 3 niveles. Sup. de terreno: 42,212.50 m ² . Sup. construida: 21,231.00 m ² . Capacidad instalada: 120 camas
Centro Comunitario de Salud Mental “Zacatenco”	Huánuco No. 32 esquina avenida Ticomán, Colonia San Pedro Zacatenco, Delegación Gustavo A. Madero, C.P. 07360, México, D.F.	Propiedad: Federal. Núm. Edificios: 2 de 1 nivel. Superficie de terreno: 750.75 m ² . Superficie construida: 544.77 m ² . Capacidad instalada: 24 Consultorios.
Centro Comunitario de Salud Mental “Cuauhtémoc”	Enrique González Martínez No. 131, Colonia Santa María la Rivera, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06400, México, D.F.	Propiedad: Federal. Núm. Edificios: 2 de 2 y 3 niveles. Sup. de terreno: 949.00 m ² . Sup. construida: 1, 234.00 m ² . Capacidad instalada: 25 Consultorios.

Continúa en la siguiente página

Viene de la página anterior

Unidad	Domicilio	Características
Centro Comunitario de Salud Mental "Iztapalapa"	Guerra de Reforma s/n esquina eje 5 sur, Colonia Leyes de Reforma, Delegación Iztapalapa, C.P. 06400, México, D.F.	Propiedad: Federal. Núm. Edificios: 1 en un nivel. Superficie de terreno: 1,000.00 m ² . Sup. construida: 850.00 m2. Capacidad instalada: 24 Consultorios.
Servicios de Atención Psiquiátrica	Reforma 450 Primer Piso Col. Juárez Del. Cuauhtémoc	Propiedad: Federal. Núm. Edificios: 1 de 15 niveles (SAP solo ocupa el 1er y 6to piso) Superficie utilizada por SAP: Superficie construida: Capacidad instalada:
El valor de los bienes inmuebles asciende a la cantidad de \$4'484,357.03 (CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS 03/100 M.N.), siendo la misma cantidad que se reporta en la contabilidad presentada al cierre del año 2011.		

Fuente: Subdirección de Programación y Presupuesto. Dirección de Administración SAP

12. 11.6 RECURSOS MATERIALES: BIENES MUEBLES

En la Tabla 19 se presenta el concentrado de activo fijo por cuenta contable al 30 de junio de 2012:

Tabla 19. Consolidado de bienes muebles 2012

CONSOLIDADO			
Cuenta	CONCEPTO	Corte al 30 de junio de 2012	
		Total de Bienes	Monto
5 (12202)	Parque Vehicular	59	6,647,129
7 (12203)	Maquinaria Equipo y Herramienta	1,880	14,523,777
8 (12201)	Mobiliario y Equipo	19,014	29,203,381
10 (12204)	Colecciones Científicas, Artículos y Obras Literarias	4	1,299
	SUBTOTAL	20,957	50,375,587
C	Bienes de consumo	180	22,561
	TOTAL	21,137	50,398,147

Fuente: Subdirección de Programación y Presupuesto. Dirección de Administración SAP

Los saldos reportados en junio 2012 referentes al Activo fijo por la Subdirección de Contabilidad corresponden a la información emitida por las diferentes áreas de Contabilidad de los Hospitales y CECOSAM's; las diferencias detectadas en cada

una de las Unidades corresponden a las altas y bajas de activo fijo que están en conciliación con la Dirección de Suministros.

Es importante mencionar que para poder realizar el registro contable de la diferencia determinada entre las cifras reportadas por la Dirección de Suministros y SAP al 30 de junio del 2012, por un importe de \$ 5'585,519.32 (Cinco millones quinientos ochenta y cinco mil quinientos diecinueve pesos 32/100 M.N.) es necesario contar con la documentación soporte, así como de las actas debidamente firmadas, las cuales no se tienen al 30 de junio de 2012.

Diferencias entre los registros contables del Órgano Desconcentrado Servicios de Atención Psiquiátrica y lo conciliado con la DGRMySG

C.C.	ACTIVO FIJO	SAP	CONSOLIDADO	DIFERENCIA
		D.G.R.M.S.G	SAP	
12202	PARQUE VEHICULAR	6,647,129.30	6,688,964.97	(41,835.67)
12203	MAQ. EQUIPO Y HERRAMIENTA	14,523,776.79	6,697,664.05	7,826,112.74
12201	MOBILIARIO Y EQUIPO	29,203,381.19	42,597,027.95	(13,393,646.76)
12204	COLECS CIENTIFICAS, ARTS Y OBRAS	1,299.39	9.70	1,289.69
C	CONSUMO	22,560.68		22,560.68
	TOTAL	50,398,147.35	55,983,666.67	(5,585,519.32)

12202: (PARQUE VEHICULAR)

SAP OFICINA CENTRAL:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de (\$ 86,300.00) (Ochenta y seis mil trescientos pesos 00/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de baja en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de julio del presente año.

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO DR. SAMUEL RAMÍREZ MORENO:

- Existe una diferencia por un importe de \$ 169,767.28 (Ciento sesenta y nueve mil setecientos sesenta y siete pesos 28/100 M.N.), debido a que no se incluyeron los movimientos de alta en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de julio del presente año.

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO INFANTIL DR. JUAN N. NAVARRO:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de (\$ 197,848.60) (Ciento noventa y siete mil ochocientos cuarenta y ocho pesos 60/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los

movimientos de baja en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

CECOSAM CUAUHTÉMOC:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de (\$ 13,754.35) (Trece mil setecientos cincuenta y cuatro pesos 35/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de baja en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

CECOSAM ZACATENCO

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de \$ 86,300.00 (Ochenta y seis mil trescientos pesos 00/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de alta en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

NOTA: Dichas cantidades integran la diferencia reportada en el rubro de Parque vehicular del cuadro anterior por (\$ 41,835.67)

UNIDAD	CARGO	ABONO	SALDO
SAP OFICINA CENTRAL		86,300.00	
HP DR. SAMUEL RAMIREZ MORENO	169,767.28		
HPI DR. JUAN N. NAVARRO		197,848.60	
CECOSAM CUAUAHTEMOC		13,754.35	
CECOSAM ZACATENCO	86,300.00		
TOTAL	256,067.28	297,902.95	(41,835.67)

12203 (MAQUINARIA, EQUIPO Y HERRAMIENTAS):

SAP OFICINA CENTRAL:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de (\$ 154,801.53) (Ciento cincuenta y cuatro mil ochocientos un pesos 53/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de baja en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de julio del presente año.

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO DR. SAMUEL RAMÍREZ MORENO:

- Existe una diferencia por un importe de \$ 1'648,369.37 (Un millón seiscientos cuarenta y ocho mil trescientos sesenta y nueve pesos 37/100 M.N.), debido a que no se incluyeron los movimientos de alta en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de julio del presente año.

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO FRAY BERNARDINO ÁLVAREZ:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de \$3'389,694.43 (Tres millones trescientos ochenta y nueve mil seiscientos noventa y cuatro pesos 43/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de alta en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO INFANTIL DR. JUAN N. NAVARRO:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de \$2'283,003.54 (Dos millones doscientos ochenta y tres mil tres pesos 54/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de alta en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

CECOSAM CUAUHTÉMOC:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de \$ 581,979.51 (Quinientos ochenta y un mil novecientos setenta y nueve pesos 51/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de alta en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

CECOSAM IZTAPALAPA

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de (\$ 5,148.94) (Cinco mil ciento cuarenta y ocho pesos 94/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de baja en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

CECOSAM ZACATENCO:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de \$ 83,016.36 (Ochenta y tres mil dieciséis pesos 36/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de alta en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

NOTA: Dichas cantidades integran la diferencia reportada en el rubro de Maquinaria, equipo y herramientas del cuadro anterior por \$ 7'826,112.74

UNIDADES	CARGO	ABONO	SALDO
SAP OFICINA CENTRAL		154,801.53	
HP DR. SAMUEL RAMIREZ MORENO	1'648,369.37		
HP FRAY BERNARDINO	3'389,694.43		
HPI DR. JUAN N. NAVARRO	2'283,003.54		
CECOSAM CUAUHTÉMOC	581,979.51		
CECOSAM IZTAPALAPA		5,148.94	
CECOSAM ZACATENCO	83,016.36		
TOTAL	7'986,063.21	159,950.47	7'826,112.74

12201: MOBILIARIO Y EQUIPO:

SAP OFICINA CENTRAL:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de (\$ 76,765.59) (Setenta y seis mil setecientos sesenta y cinco pesos 59/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de baja en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de julio del presente año.

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO DR. SAMUEL RAMÍREZ MORENO:

- Existe una diferencia por un importe de (\$ 550,489.02) (Quinientos cincuenta mil cuatrocientos ochenta y nueve pesos 02/100 M.N.), debido a que no se incluyeron los movimientos de baja en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de julio del presente año.

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO FRAY BERNARDINO ÁLVAREZ:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de (\$9´822,625.17) (Nueve millones ochocientos veintidós mil seiscientos veinticinco pesos 17/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de baja en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO INFANTIL DR. JUAN N. NAVARRO:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de (\$2´294,219.53) (Dos millones doscientos noventa y cuatro mil doscientos diecinueve pesos 53/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de baja en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

CECOSAM CUAUHTÉMOC:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de (\$ 581,225.24) (Quinientos ochenta y un mil doscientos veinticinco pesos 24/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de baja en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

CECOSAM IZTAPALAPA

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de (\$ 101,868.19) (Ciento un mil ochocientos sesenta y ocho pesos 19/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de baja en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

CECOSAM ZACATENCO:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de \$ 33,545.98 (Treinta y tres mil quinientos cuarenta y cinco pesos 98/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de alta en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

NOTA: Dichas cantidades integran la diferencia reportada en el rubro de Mobiliario y equipo del cuadro anterior por (\$ 13'393,646.76)

UNIDADES	CARGO	ABONO	SALDO
SAP OFICINA CENTRAL		76,765.59	
HP DR. SAMUEL RAMIREZ MORENO		550,489.02	
HP FRAY BERNARDINO		9'822,625.17	
HPI DR. JUAN N. NAVARRO		2'294,219.53	
CECOSAM CUAUAHTEMOC		581,225.24	
CECOSAM IZTAPALAPA		101,868.19	
CECOSAM ZACATENCO	33,545.98		
TOTAL	33,545.98	13'427,192.74	(13'393,646.76)

12204: Colecciones científicas, artículos y obras literarias

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO FRAY BERNARDINO ÁLVAREZ:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de \$ 89.69 (Ochenta y nueve pesos 69/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de alta en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO INFANTIL DR. JUAN N. NAVARRO:

- Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de \$ 1,200.00 (mil doscientos pesos 00/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de alta en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

NOTA: Dichas cantidades integran la diferencia reportada en el rubro de Colecciones científicas, artículos y obras literarias del cuadro anterior por \$ 1,289.69

UNIDAD	CARGO	ABONO	SALDO
HP FRAY BERNARDINO	89.69		
HPI DR. JUAN N. NAVARRO	1,200.00		
TOTAL	1,289.69		1,289.69

CONSUMO:

Existe una diferencia entre las cifras reportadas por la DGRMSG y SAP por un importe de \$ 22,560.68 (Veintidós mil quinientos sesenta pesos 68/100 M.N.) debido a que no se incluyeron los movimientos de alta en dicha partida, el movimiento contable de corrección se reflejara en el mes de septiembre del presente año.

UNIDADES	CARGO	ABONO	SALDO
HP DR. SAMUEL RAMIREZ MORENO	752.82		
HPI DR. JUAN N. NAVARRO	18,323.59		
CECOSAM CUAUAHTEMOC	594.00		
CECOSAM IZTAPALAPA	2,550.17		
CECOSAM ZACATENCO	340.10		
TOTAL	22,560.68		22,560.68

12. 11.6 RECURSOS MATERIALES: ALMACENES DE CONSUMO

La elaboración de los reportes de existencias, y de entradas y salidas de material de los almacenes de consumo, ropería y farmacia, correspondiente al capítulo 2000, se realizó a través del sistema electrónico de inventarios denominado “*Microsip*”, el cual se implementó desde 2002. (Ver Tabla 20).

Al cierre del primer semestre de 2012 el monto de los almacenes ascendió a 30'226,428.00 pesos, cifra 60% mayor al cierre del ejercicio 2011, éste aumento fue el resultado de la adquisición de medicamentos y papelería principalmente para la operación del 2012.

Tabla 20. Concentrado de existencias en almacén

PARTIDA		Corte al 30 de junio de 2012
2100	Materiales y Útiles De Administración y Enseñanza	7,035,731
21101	Materiales y Útiles de Oficina	3,036,419
21601	Materiales de Limpieza	428,968
21701	Material Didáctico	158,606
21301	Material Estadístico y Geográfico	0
21201	Materiales y Útiles de Impresión y Reproducción	15,474
21401	Materiales y Útiles para el Procesamiento de Equipo de B. Informático	3,333,474
21501	Material para Información	62,790

2200	ALIMENTOS Y UTENSILIOS	117,424
22101	Productos alimenticios y otros	74
22103	Productos alimenticios p/personal que realiza lab. de supervisión	0
22104	Productos alimenticios para el personal en las instalaciones	107,850
22106	Productos alimenticios para el personal derivado de actividades extraordinarias	9,500
2400	MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	823,369
24901	Material de construcción	135,504
24101	Productos minerales no metálicos	36,790
24401	Madera y productos de madera	9,089
24701	Estructuras y manufacturas	249,881
24801	Materiales complementarios	31,053
24601	Material eléctrico y electrónico	361,051
2500	PRODUCTOS QUÍMICOS FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO	18,331,733
25901	Sustancias químicas	3,205,883
25301	Medicinas y productos farmacéuticos	11,942,003
25401	Materiales accesorios y suministros médicos	2,413,974
25501	Materiales, accesorios y suministros de laboratorio	769,873
2600	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	58,079
26102	Combustibles	2,975
26101	Material Eléctrico	5,632
26103	Combustibles Lubricantes Y Aditivos Para Vehículos Terrestres Servicios Administrativos	1,734
26105	Combustibles Lubricantes Y Aditivos para Maquinaria	47,738
2700	VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS DEPORTIVOS	3,471,351
27101	Vestuario uniformes y blancos	2,995,646
27201	Prendas de protección	42,838
27301	Artículos deportivos	2,134
27501	Blancos y textiles excepto prendas de vestir	430,733
2900	HERRAMIENTAS, REFACCIONES, Y ACCESORIOS MENORES	388,741
29101	Herramientas menores	267,208
29201	Refacciones y accesorios menores de edificios	3,372
29301	Refacciones y accesorios menores de mob. y equipo administrativo, educativo y creatividad	
29401	Refacciones y accesorios p / equipo de computo	88,440
29601	Refacciones y accesorios menores de transporte	27,908
29801	Refacciones y accesorios menores de edificios	1,813
TOTAL*		30,226,428

Fuente: Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.- Dirección de Administración SAP

* **NOTA:** La diferencia entre el reporte del estado financiero y los reportes de existencia en almacén. Se debe principalmente a que los proveedores entregan los bienes conforme al pedido y la factura la entregan posteriormente, además de que las fechas de corte son diferentes entre el área de almacén y contabilidad, por lo anterior se concilia mensualmente.

12. 11.6 RECURSOS MATERIALES: BIENES TECNOLÓGICOS

Al 30 de junio de 2012, los Servicios de Atención Psiquiátrica, disponen en sus Unidades Ambulatorias y Hospitalarias del siguiente equipo informático:

Tabla 21. Concentrado de equipo informático

QUIPO	AI 30-06-2012
PROPIOS	
PC'S	386
PENTIUN IV	311
CORE 2	13
AMD	23
CELERON	39
IMPRESORAS	142
LASER B/N	131
LASER COLOR	11
NOBREAKS.	100
ESCANER	6
LAPTOPS	3
ARRENDAMIENTO	
PC'S	421
IMPRESORAS	246
LASER B/N	230
LASER COLOR	16
NOBREAKS.	529
ESCANER	20
LAPTOPS	4

CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL "CUAUHTÉMOC"	
EQUIPO	AI 30-06-2012
PROPIOS	
PC'S	34
PENTIUN IV	21
CORE 2	1
AMD	3
CELERON	9
IMPRESORAS	16
LASER B/N	14
LASER COLOR	2
NOBREAKS.	12

ESCANER	0
LAPTOPS	0
ARRENDAMIENTO	
PC'S	22
IMPRESORAS	5
LASER B/N	4
LASER COLOR	1
NOBREAKS.	30
ESCANER	0
LAPTOPS	1

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO INFANTIL "DR. JUAN N. NAVARRO"	
EQUIPO	AI 30-06-2012
PROPIOS	
PC'S	50
PENTIUN IV	20
CORE 2	8
AMD	12
CELERON	10
IMPRESORAS	15
LASER B/N	15
LASER COLOR	2
NOBREAKS.	0
ESCANER	1
LAPTOPS	0
ARRENDAMIENTO	
PC'S	100
IMPRESORAS	26
LASER B/N	26
LASER COLOR	0
NOBREAKS.	130
ESCANER	0
LAPTOPS	0

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO "FRAY BERNARDINO ÁLVAREZ"	
EQUIPO	AI 30-06-2012
PROPIOS	
PC'S	90
PENTIUN IV	77
CORE 2	1
AMD	3
CELERON	9
IMPRESORAS	37
LASER B/N	35
LASER COLOR	2
NOBREAKS.	45
ESCANER	2

LAPTOPS	0
ARRENDAMIENTO	
PC'S	122
IMPRESORAS*	129
LASER B/N	122
LASER COLOR	7
NOBREAKS.	175
ESCANER	0
LAPTOPS	0

*Incrementó el número de impresoras a seis (6) de color y una (1) de blanco y negro por necesidades del servicio

CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL "IZTAPALAPA"	
EQUIPO	Al 30-06-2012
PROPIOS	
PC'S	14
PENTIUM IV	12
CORE 2	0
AMD	2
CELERON	0
IMPRESORAS	8
LASER B/N	7
LASER COLOR	1
NOBREAKS.	1
ESCANER	1
LAPTOPS	1
ARRENDAMIENTO	
PC'S	19
IMPRESORAS	6
LASER B/N	6
LASER COLOR	0
NOBREAKS.	19
ESCANER	19
LAPTOPS	0

CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL "ZACATENCO"	
EQUIPO	Al 30-06-2012
PROPIOS	
PC'S	16
PENTIUM IV	10
CORE 2	1
AMD	2
CELERON	3
IMPRESORAS	10
LASER B/N	9
LASER COLOR	1
NOBREAKS.	8
ESCANER	0

LAPTOPS	0
ARRENDAMIENTO	
PC'S*	30
IMPRESORAS	14
LASER B/N	13
LASER COLOR	1
NOBREAKS.	43
ESCANER	1
LAPTOPS	0

* Por necesidades de la operación, se incrementó el número de PC's rentadas de 22 a 30 con respecto al cierre del ejercicio del año 2011.

HOSPITAL PSIQUIÁTRICO "SAMUEL RAMÍREZ MORENO "	
EQUIPO	Al 30-06-2012
PROPIOS	
PC'S	123
PENTIUM IV	112
CORE 2	2
AMD	1
CELERON	8
IMPRESORAS	35
LASER B/N	33
LASER COLOR	2
NOBREAKS.	16
ESCANER	0
LAPTOPS	0
ARRENDAMIENTO	
PC'S*	95
IMPRESORAS	54
LASER B/N	49
LASER COLOR	5
NOBREAKS.	109
ESCANER	0
LAPTOPS	0

*Derivado de la remodelación de este Hospital, se reasignaron cinco (5) PC s arrendadas al Área Central de SAP, por lo que reduce el número de PC's arrendadas con respecto al cierre del año 2011.

ÁREA CENTRAL	
EQUIPO	Al 30-06-2012
PROPIOS	
PC'S	59
PENTIUM IV	59
CORE 2	0

AMD	0
CELERON	0
IMPRESORAS	19
LASER B/N	18
LASER COLOR	1
NOBREAKS.	18
ESCANER	2
LAPTOPS	2
ARRENDAMIENTO	
PC´S*	33
IMPRESORAS	12
LASER B/N	10
LASER COLOR	2
NOBREAKS.	23
ESCANER	0
LAPTOPS	3
* Por necesidades de la operación se incrementó el número de PC s rentadas de 10 a 33 con respecto al cierre del ejercicio de 2011, cinco transferidas por el Hospital Psiquiátrico "Samuel Ramírez Moreno", y dieciocho (18) solicitadas como incremento al contrato.	

Fuente: Departamento de Recursos Materiales. Subdirección de Programación y Presupuesto.

Tabla 22. Sistemas de cómputo, de Software, Licencias y Patentes, de Internet y de Intranet.

Software	2012					
Windows XP.	Software instalado en equipo de computo / configuración del fabricante					
Windows 7.						Software instalado en reparación y actualización de equipo
Office 2007.	Actualización de paquetería previamente instalada (office 2003)					
Karspesky antivirus.	Antivirus adquirido de forma directa al fabricante					
Panda antivirus.	Antivirus adquirido de forma directa al fabricante					
McAfee ANTIVIRUS.		Antivirus adquirido de forma directa al fabricante				
Software libre.	Aplicaciones y herramientas de libre uso y de libre asignación empleadas en la Web y en aplicaciones administrativas (compresores de archivos, Linux y					

	paquetería de office)
Ubuntu so.	Herramienta de libre uso y de libre asignación
Contapaq.	Software adquirido de forma directa al fabricante, herramienta de soporte del Área de Contabilidad
Microsip.	Software adquirido de forma directa al fabricante, herramienta de control y administración de almacenes y farmacias.

Fuente: Departamento de Recursos Materiales. Subdirección de Programación y Presupuesto.

Tabla 23. Sistemas Informáticos con claves de acceso

SISTEMAS	RESPONSABLE
Sistema de para adquisición y compras gubernamentales (COMPRANET)	Departamento de Adquisiciones-Área Central
SICORC/ Secretaria de Economía	
Sistema para el control y registros de inventarios (MICROSIP)	Departamento de Servicios Generales y Recursos Materiales (Opera en todas las unidades del órgano Desconcentrado)
Sistema para registros y anejos contables (CONTPAQ)	Subdirección de Contabilidad- Área Central (Opera en todas las unidades del órgano Desconcentrado)
Sistema Integral de la Información SII	Subdirección de Programación y Presupuesto- Área Central
SICOP	Opera en todas las unidades del órgano Desconcentrado
SIAFF	Subdirección de Programación y Presupuesto- Área Central
SIPC	Subdirección de Programación y Presupuesto- Área Central
Sistema de Información de Salud (SIS)	Dirección de la Gestión- Área Central
Subsistemas de Información de Equipamiento, Recursos Humanos e Infraestructura para la Atención a la Salud (SINERHIAS)	
Sistema Administrativo Hospitalario (SAHO)	CECOSAM Cuauhtémoc Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Narro
Administración de pagina Web de los Servicios de Atención Psiquiátrica	Área Central
Portal de Obligaciones de Transparencia (POT)	Subdirección de Programación y Presupuesto- Área Central
Sistema de Índices de Información Reservada	
Servicio Profesional de Carrera(RHNET)	Departamento de Recursos Humanos –



Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública
Federal 2006 – 2012.
SEGUNDA ETAPA

Servicio Profesional de Carrera, Banderas Blancas (USP)	Área Central
7 Subsistemas del Servicios Profesional de Carrera (OPERACIÓN. RHNET)	

Fuente: Departamento de Recursos Materiales. Subdirección de Programación y Presupuesto. SAP

12.11.7 PROGRAMA ESPECIAL DE MEJORA DE LA GESTIÓN

Informe de actividades del 1º de enero al 31 de junio de 2012: Proyectos Transversales:

En el mes de enero, en cumplimiento a indicación de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad (CCINSHAE), se actualizó la relación de los enlaces de los Servicios de Atención Psiquiátrica en los 6 Proyectos Transversales del Programa de Mejora de la Gestión: Mejora del Proceso de Consulta Externa, en particular la consulta de primera vez, Mejora del Proceso de Referencia y Contrarreferencia, Mejora del Proceso de Captación de Cuotas de Recuperación, Mejora del Proceso de Clasificación Socioeconómica de pacientes, Implantación del Expediente Clínico Electrónico, y de Cita Médica Telefónica y/o por Internet.

Previa convocatoria enviada por correo electrónico, en el mes de abril, en reunión de trabajo en el Auditorio “Nanahuatzin” del Instituto Nacional de Rehabilitación, se presentó el avance de los proyectos por cada uno de los líderes y/o responsables, ante la presencia de representantes del Órgano Interno de Control, de la Secretaría de la Función Pública, de los líderes de cada Proyecto Transversal adscritos a la CCINSHAE, la Coordinación de Asesores del Secretario de Salud, de las oficinas centrales de los Servicios de Atención Psiquiátrica, de las 28 unidades médicas participantes, y de los Hospitales adscritos a los Servicios de Atención Psiquiátrica: “Fray Bernardino Álvarez” (HPFBA), “Dr. Juan N. Navarro” (HPIJNN), “Dr. Samuel Ramírez Moreno” (HPSRM) y de los Centros Comunitarios de Salud Mental (CECOSAM) Cuauhtémoc, Iztapalapa” y Zacatenco.

PMG Cita Médica Telefónica y/o por Internet. Las unidades médicas que concluyeron el proyecto en junio 2012, fueron el Hospital Samuel Ramírez Moreno y el CECOSAM Cuauhtémoc, que ya aplican el PMG en la modalidad de cita médica telefónica. Las unidades médicas que concluirán el proyecto a noviembre de 2012, serán los hospitales HPFBA, HPJNN, y los CECOSAM Iztapalapa y Zacatenco. Lo anterior por problemas de espacio físico, recursos tecnológicos (internet), de falta de personal y equipo de cómputo. En el mes de mayo la CCINSHAE proporcionó un software para la operación de este programa, lo cual fue reiterado mediante oficios dirigidos a cada uno de los Directores de las unidades psiquiátricas. Al inicio se tuvo algunos problemas en todas las unidades

psiquiátricas para el uso del software, lo cual ha sido solucionado con apoyo del personal adscrito a las oficinas centrales de los Servicios de Atención Psiquiátrica.

PMG del Proceso de Consulta Externa en Particular la Consulta de Primera Vez. Las unidades médicas HFBA, HPIJNN, y HSRM, y los CECOSAM Iztapalapa, Cuauhtémoc y Zacatenco, concluyeron este PMG en junio de 2012. Se están revisando conjuntamente con la CCINSHAE los resultados de las últimas encuestas aplicadas en las unidades adscritas a SAP, que tuvieron los siguientes puntajes: En *tiempo para realizar un trámite o servicio*, el HPFBA resultó con el mayor tiempo 2.5 horas y el HPSRM con 0.2 horas fue el de menor tiempo, en cuanto al *tiempo para realizar un proceso*, el CECOSAM Iztapalapa resultó con el mayor tiempo que fue de 6.9 días y los CECOSAM Cuauhtémoc y Zacatenco resultaron con los menores tiempos con 0.2 días. En *satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso*, el CECOSAM Cuauhtémoc tuvo la mayor calificación con 8.4 puntos, y el HPIJNN con 6.1, finalmente en cuanto a *satisfacción de los usuarios con la información disponible para la realización de un trámite o la obtención de un servicio*, nuevamente el CECOSAM Cuauhtémoc resultó con 8.9 puntos que fue la más alta calificación, en tanto que el HPIJNN resultó con 6.8 puntos, siendo la menor calificación. Al respecto ya se están identificando las fallas del proceso, para su corrección y mejora. Cabe recalcar que el HPIJNN ha estado con obras de mantenimiento mayor, lo que ha generado ciertas incomodidades y problemas para los usuarios internos y externos.

Mejora del Proceso de Referencia y Contrarreferencia. Todas las unidades médicas adscritas a los Servicios de Atención Psiquiátrica, tenían fecha de término de este PMG en junio de 2012, no obstante la Secretaría de la Función Pública mediante oficio 385/2012, emitió la consideración siguiente “*Se considera procedente la petición de la Dirección General de Coordinación de Institutos Nacionales de Salud, que se amplíe la fecha de conclusión del proyecto para el 30 de noviembre de 2012, debido a que aún no se concluyen los ajustes a la herramienta informática de Referencia y Contrarreferencia que es parte esencial del proyecto*”. En lo que aplica a los Servicios de Atención Psiquiátrica, se encuentran en proceso la elaboración de Convenios con otras unidades médicas del Sector Salud.

Mejora del Proceso de Captación de Cuotas de Recuperación. Al igual que el PMG anterior, la fecha de término de todas las fases de este programa estaba programada para junio de 2012, sin embargo, también la Secretaría de la Función Pública mediante oficio 388/2012, enunció que se considera procedente la petición de la Dirección General de Coordinación de Institutos Nacionales de Salud, para que se amplíe la fecha de conclusión del proyecto para el 15 de octubre de 2012, debido a que las unidades coordinadas participantes están en proceso de concluir el único producto del proyecto “el cálculo con una metodología uniforme del costo real de la consulta externa”. En lo que respecta a este Órgano Desconcentrado, se observa la homologación de estas cuotas en todas sus unidades médicas.

Mejora del Proceso Clasificación Socioeconómica. La fecha de término de este proyecto estaba programada para junio de 2012, pero la Secretaría de la Función Pública mediante oficio 386/2012, señaló también que se “identifica procedente la petición para que se amplíe la fecha de conclusión para el 30 de octubre de 2012, debido a que está en proceso de firma la autorización del Acuerdo Secretarial para la implantación del proyecto por parte del Secretario de Salud”. Internamente en los Servicios de Atención Psiquiátrica, la clasificación socioeconómica opera igual en cualquiera de las unidades adscritas, para la población que se atiende.

Implantación del Expediente Clínico Electrónico. Ante la falta de recursos financieros para la adquisición y operación de software necesario para el expediente clínico electrónico, la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad, propuso este PMG hasta 2013 para su implementación. La solicitud de los mencionados recursos fueron solicitados en el Anteproyecto de Inversión Presupuestal para el 2012, lo cual no fue autorizado, y nuevamente previas cotizaciones del software y hardware que cumpla la Norma Oficial Mexicana para el Expediente Clínico, se solicitó en el Anteproyecto de Inversión Presupuestal para el año 2013, por lo que se está en espera de dicho financiamiento para realizar este proyecto transversal, el cual se considera necesario para mejorar la calidad de la atención de los pacientes en las unidades psiquiátricas que dependen de los Servicios de Atención Psiquiátrica.

12.11.8 PROGRAMA NACIONAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS, TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN

Al 30 de junio de 2012 a éste Órgano Desconcentrado, no le aplican los temas Programas Sectoriales, Participación Ciudadana y Lineamientos de Integridad y Ética; por lo que en el período que se reporta se dio seguimiento a los temas siguientes:

MEJORA DE SITIOS WEB.- Personal de éste Órgano Desconcentrado asistió a la presentación de los reactivos que conforman el Tema de Mejora de Sitios Web celebrado en la Residencia Oficial de los Pinos el día 22 de mayo de 2012.

CULTURA INSTITUCIONAL.- De conformidad a la guía del tema, este Órgano Desconcentrado realizó las siguientes actividades;

Se incorporó en el Sistema informático de INMUJERES el diagnóstico institucional correspondiente a los Servicios de Atención Psiquiátrica, así como los compromisos derivados de los resultados obtenidos en la aplicación de la segunda encuesta de Cultura Institucional.

El Titular de los Servicios de Atención Psiquiátrica firmó la agenda ratificando los compromisos incorporados en el Sistema informático de INMUJERES, de igual forma se firmó el acuerdo 5/2012 del Sistema Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el cumplimiento de la Agenda de Compromisos Sectoriales de Cultura Institucional tanto por el Titular de SAP como la Titular del INMUJERES.

Cada Unidad Hospitalaria, Ambulatoria y oficina central difundieron en áreas de mayor afluencia de personal tanto el diagnóstico como los compromisos, enviando como evidencia al INMUJERES las fotografías de la difusión.

Mediante correo electrónico, se difundió al personal de la oficina central, Unidades Hospitalarias y Ambulatorias la Minuta de Instalación del Comité y procedimiento simplificado de casos de hostigamiento y acoso sexual instalado a Nivel Sector.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA.-Mediante correo electrónico se le notificó al Encargado del Tema en la Secretaría de la Función Pública, que de acuerdo a la guía del tema y en virtud de que este Órgano Desconcentrado no recibió propuestas por los Actores Sociales para el desarrollo de un ERCS; por lo que los Servicios de Atención Psiquiátrica no se ve obligado a desarrollar un ERCS por no encontrarse en los supuestos que se enuncian en la Guía de Participación Ciudadana.

BLINDAJE ELECTORAL.-De conformidad a la Guía del Tema este Órgano Desconcentrado desarrolló las siguientes actividades:

El Titular de los SAP emitió los oficios dando a conocer los temas que conforman el PNRCTCC, así como se envió copia de las Consideraciones y disposiciones jurídicas con motivo del Proceso Electoral Federal.

El Titular del CECOSAM Iztapalapa en reunión de coordinadores, dio a conocer las Consideraciones y disposiciones jurídicas y a través de circular a todo el personal adscrito a la Unidad.

Mediante correo electrónico dirigido a los titulares de las Unidades Hospitalarias y Ambulatorias; al igual que al personal adscrito a la oficina central, se le difundió la Guía Preventiva para Servidores Públicos en relación con las Elecciones, Manual Ciudadano de delitos electorales federales, cartel FEPADETEL, cartel FEPADENET, así como la liga para consultar el material de apoyo relacionado con el Blindaje Electoral, de igual forma las unidades difundieron al personal adscrito.

El Titular del CECOSAM Iztapalapa giró indicaciones a los coordinadores de área para que difundieran la Guía Preventiva para Servidores Públicos en relación con las Elecciones, Manual Ciudadano de delitos electorales federales, cartel FEPADETEL y cartel FEPADENET a todo el personal.

Mediante correo electrónico se solicitó se difundiera nuevamente los carteles y la liga relacionada con Blindaje Electoral, así como carteles alusivos al tema, en las Unidades replicaron la difusión al interior de las mismas.

En la oficina central se difundió mediante circular la liga para consultar el material de apoyo relacionado con Blindaje Electoral.

En el CECOSAM Iztapalapa realizaron la difusión a través de circular dirigida a todo el personal.

Mediante correo electrónico se envió invitación para participar en el curso Integral de Blindaje Electoral (FEPADE)

En la oficina central, Unidades Hospitalarias y Ambulatorias difundieron la invitación a participar en el curso Integral de Blindaje Electoral (FEPADE) colocando la invitación como cartel en los lugares de mayor afluencia de personal.

El Titular del CECOSAM Iztapalapa participó en el curso en línea de Blindaje Electoral, el cual replicó a todo el personal adscrito a esa Unidad Ambulatoria.

Personal adscrito a la oficina central participó en el curso Integral de Blindaje Electoral (FEPADE).

CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL.

Al 30 de junio de 2012 este Órgano Desconcentrado Servicios de Atención Psiquiátrica realizó las siguientes actividades:

De conformidad a lo previsto en el Capítulo IV, Sección III, Numeral 31 del Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en Materia de Control Interno y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de julio de 2010 y modificado el 11 de julio de 2011, en el reporte del primer trimestre de 2012 se informó lo siguiente.

El Órgano Desconcentrado Servicios de Atención Psiquiátrica presenta 6 actividades vencidas, las cuales atienden a un total de 13 elementos de control pendientes de atención, correspondientes al PTCI 2011 y 6 actividades pendientes de años anteriores, por lo anterior se presenta el siguiente reporte de avances trimestral de Control Interno Institucional con fecha de corte al 20 de abril del presente año.

Acciones de Mejora Comprometidas 2007, 2008 y 2009.

- Elaboración de inventarios anuales de almacenes de farmacia, consumo y ropería de los Hospitales Psiquiátricos Fray Bernardino Álvarez, Infantil Dr.

Juan N. Navarro, Centros Comunitarios de Salud Mental Iztapalapa, Zacatenco y oficina central; en el período de diciembre 2011 y enero 2012, se realizaron los inventarios anuales de los 3 Hospitales Psiquiátricos Fray Bernardino Álvarez, Dr. Samuel Ramírez Moreno e Infantil Dr. Juan N. Navarro; de los 3 Centros Comunitarios de Salud Mental Cuauhtémoc, Iztapalapa y Zacatenco; así como de la oficina central de los Servicios de Atención Psiquiátrica. Porcentaje de cumplimiento 100%

- Actualización del inventario de archivos en el portal del Centro de Documentación Institucional de los Hospitales Psiquiátricos Fray Bernardino Álvarez, Dr. Samuel Ramírez Moreno e Infantil Dr. Juan N. Navarro, Centros Comunitarios de Salud Mental Cuauhtémoc, Iztapalapa y Zacatenco y oficina central.

Acciones de Mejora Comprometidas 2011.

- Elaboración de listados de sistemas utilizados en las Unidades Hospitalarias, Ambulatorias y oficina central, con el nombre del personal que tiene acceso a los mismos, dichos listados fueron enviados mediante los siguientes oficios.
Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno Oficio No. HPSRM/CI/01/2012 de fecha 13 de febrero de 2012.
Centro Comunitario de Salud Mental Cuauhtémoc oficio s/n de fecha 29 de noviembre de 2011.
Centro Comunitario de Salud Mental Iztapalapa Oficio s/n de fecha 23 de noviembre de 2011.
Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro oficio No. HPI/0254/11 de fecha 27 de noviembre de 2011.
Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez oficio No. SEIC/209/2012 de fecha 06 de marzo de 2012.
Jefatura de Depto. Recursos Materiales y Servicios Generales Oficio No. SAP/DA/SPP/03207/11 de fecha 30 de noviembre de 2011
Subdirección de Programación y Presupuesto Oficio No. SAP/DA/SPP/00481/12 de fecha 9 de abril de 2012-04-25

Recursos Humanos Oficio No. SAP/DGA/DA/03237/2011 de fecha 05 de diciembre de 2011.

Subdirección de Contabilidad Oficio S/N de fecha 8 de noviembre de 2011

Jefatura de Departamento de Adquisiciones Memorandum No. 28 de fecha 8 de noviembre de 2011.

Por lo que al período reportado se tenía un avance del 83%

- Homologación del formato de recepción y atención de queja, sugerencia o felicitación de la atención médica, el cual se encuentra en proceso de difusión.

El porcentaje de cumplimiento a este período fue del 50%

- 3.- Difundir a los servidores públicos de Mando Medio la observancia de las disposiciones legales y administrativas aplicables en su ámbito de competencia, mediante oficio de fecha 29 de febrero de 2012 dirigido a las Unidades Hospitalarias, Ambulatorias y áreas de la oficina central.

Las Unidades que replicaron dicha instrucción a Mandos Medios fueron:

Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno Oficio No. HPSRM/Dirección/026/2012 de fecha 21 de marzo de 2012.

Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro sin evidencia.

Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez, difundió el oficio a las Subdirecciones de Hospitalización, Consulta Externa y Admisión y Administrativa.

Porcentaje de Cumplimiento 92%

- Actualización de inventarios de expedientes de archivo en el portal del Centro de Documentación Institucional de la Secretaría de Salud, mediante oficios de fecha 04 de noviembre de 2011 dirigido a las Unidades Hospitalarias, Ambulatorias y áreas de la oficina central.

Se cuenta con las siguientes evidencias:

Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno Oficio No. HPSRM/CI/02/2012 de fecha 13 de febrero de 2012 e inventarios

Centro Comunitario de Salud Mental Cuauhtémoc listado de inventarios.

Mediante oficios de fecha 06 de marzo de 2012 dirigidos a las Unidades Hospitalarias, Ambulatorias y áreas de la oficina central, solicitando nuevamente la actualización del inventario de expedientes en el sistema del Centro de Documentación Institucional de la Secretaría de Salud.

Se cuenta con las siguientes evidencias:

Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez listado de inventarios

Porcentaje de Cumplimiento 25%

- 5.- Se envió mediante oficios de fecha 04 de noviembre de 2011 a las Unidades Hospitalarias, Ambulatorias y áreas de la oficina central, solicitando que a juicio del personal que genera información tendrá que realizar respaldo electrónico ya sea trimestral, semestral o anual dependiendo de sus requerimientos a efecto de salvaguardar y proteger la información.

Se cuenta con las respuestas de las siguientes Unidades:

Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno Oficio No. HPSRM/CI/05/2012 de fecha 13 de febrero de 2012.

Centro Comunitario de Salud Mental Cuauhtémoc oficio SAP/CCSMC/D-2/11 de fecha 23 de noviembre de 2011.

Centro Comunitario de Salud Mental Iztapalapa Oficio 120/11/2011 de fecha 30 de noviembre de 2011.

Se cuenta con las respuestas de las siguientes áreas de la oficina central

Subdirección de Contabilidad Oficio S/N de fecha 17 de noviembre de 2011

Se envió mediante oficios de fecha 29 de febrero de 2012 a las Unidades Hospitalarias, Ambulatorias y áreas de la oficina central, solicitando listado o listados de respaldos de información o en su defecto informar el motivo o justificación del porque no realizan dicha actividad.

Porcentaje de Cumplimiento 33%

- A partir del 28 de febrero de 2012, el responsable de informática del Órgano Desconcentrado Servicios de Atención Psiquiátrica, elaboró un reporte de fallas en la red, el cual tiene actualizado al día 02 de abril del 2012, fecha en que recibió el último reporte.

El porcentaje de cumplimiento a la fecha de corte fue del 100%

El Órgano Desconcentrado Servicios de Atención Psiquiátrica con la finalidad de coadyuvar en el cumplimiento de las acciones de mejora comprometidas, así como la continuidad al Programa de Trabajo y a las Disposiciones en Materia de Control Interno Institucional, a implementado como medida la instauración de un Grupo de Trabajo conformado por personal de las Unidades Hospitalarias, Ambulatorias y oficina central, se han realizado 3 reuniones de trabajo para dar el seguimiento correspondiente a las actividades que se desprenden de acuerdo al Manual Administrativo de Aplicación General y al Modelo Estándar de Control Interno (MECI).

Mediante correo electrónico de fecha 04 de abril del 2012, se notificó a los Directores de los Hospitales y Titulares de los Centros Comunitarios el período de aplicación de la Encuesta de Autoevaluación del Control Interno Institucional 2012.

El personal de los Servicios de Atención Psiquiátrica, aplicó las encuestas de autoevaluación de Control Interno de los tres niveles, Estratégico, Directivo y Operativo, dentro del plazo establecido por la Secretaría de la Función Pública; de los/as 22 funcionarios/as enlistados, se comprobó que participó el 100%.

Mediante correo electrónico, la Dirección General Adjunta de Fortalecimiento de Control, envió los resultados de la aplicación de las encuestas de autoevaluación al Enlace del MECI en este Órgano Desconcentrado, con el propósito de continuar con las actividades relacionadas con la elaboración del Informe Anual del Estado que guarda el Sistema de Control Interno Institucional (SCII), a que se refiere el artículo Tercero, numerales 21, fracción II, incisos c) al h); 22; 23 y 24 del Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en Materia de Control Interno y se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno (Acuerdo).

De conformidad con los resultados de la aplicación de la Encuesta de Autoevaluación de Control Interno Institucional, se elaboró el Informe del Estado que guarda el Control Interno Institucional, el cual fue enviado a la Secretaría de la Función Pública mediante oficio número SAP/DA/SPP/01424/12 de fecha 30 de mayo de 2012; así como el PTCI 2012

El Titular de los Servicios de Atención Psiquiátrica giró oficio, a los Titulares de los tres Hospitales Psiquiátricos, tres Centros Comunitarios y Mandos Medios adscritos



**Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública
Federal 2006 – 2012.
SEGUNDA ETAPA**

a la oficina central dando a conocer el estatus del Control Interno con corte al 15 de mayo de 2012.

El 29 de junio de 2012 se recibe en la oficina central de los Servicios de Atención Psiquiátrica el Informe de Resultados de la Evaluación al Informe Anual del Estado que Guarda el Control Interno Institucional por parte del OIC.

12.11.9 LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (LFTAIPG), es parte del proceso de la Reforma del Estado y tiene como objetivo ensanchar la democratización del país, así como establecer una relación entre el gobierno y la sociedad basada en la rendición automática de cuentas.

El Código de Ética del Gobierno Federal, por su parte, señala que es obligación de los servidores públicos garantizar el acceso a la información gubernamental, esto sin más límite que el que imponga el interés público y los derechos de privacidad de particulares establecidos por la ley, así como el uso y aplicación transparente de los recursos públicos, fomentando su manejo responsable y eliminando su indebida discrecionalidad.

En congruencia con lo anterior, los Servicios de Atención Psiquiátrica tienen a disposición del público en general la información a que se refiere el artículo 7° de la LFTAIPG.

Tabla 24. Solicitudes de información

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	Al 30 de junio de 2012
Investigación	13
Recurso de revisión de solicitud de información sobre investigación	0
Resolución de solicitud de información sobre investigación	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información sobre Investigación	0
Capacitación	0
Recurso de revisión de solicitud de información sobre capacitación	0
Resolución de solicitud de información sobre capacitación	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información sobre capacitación	0
Publicidad	0
Recurso de revisión de solicitud de información sobre Publicidad	0
Resolución de solicitud de información sobre Publicidad	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información sobre Publicidad	0
Adquisiciones	8
Recurso de revisión de solicitud de información sobre Adquisiciones	0
Resolución de solicitud de información sobre Adquisiciones	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información sobre Adquisiciones	0
Recursos humanos	7
Recurso de revisión de solicitud de información sobre Recursos Humanos	1
Resolución de solicitud de información sobre Recursos Humanos	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información sobre Recursos Humanos	0
Datos personales	4
Recurso de revisión de solicitud de información sobre datos personales	0
Resolución de solicitud de información sobre Datos personales	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información sobre datos personales	0
Tramites	1
Recurso de revisión de solicitud de información sobre tramites	0
Resolución de solicitud de información sobre tramites	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información sobre tramites	0
Servicios subrogados	2

Recurso de revisión de solicitud de información sobre servicios subrogados	0
Resolución de solicitud de información sobre servicios subrogados	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información sobre servicios subrogados	0

Presupuesto	7
Recurso de revisión de solicitud de información sobre Presupuesto	1
Resolución de solicitud de información sobre presupuesto	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información sobre presupuesto	0

Compra de medicamentos	19
Recurso de revisión de solicitud de información sobre compra de medicamentos	0
Resolución de solicitud de información sobre compra de medicamentos	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información sobre compra de medicamentos	0

Otros	12
Recurso de revisión de solicitud de información	0
Resolución de solicitud de información	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información	0

Padecimiento	0
Recurso de revisión de solicitud de información sobre padecimientos	0
Resolución de solicitud de información sobre padecimientos	0
Prórroga para la entrega de solicitud de información	0

Total de solicitudes de información recibidas	73
Total de solicitudes de información atendidas	73
Total recursos de revisión recibidos	2
Total recursos de revisión atendidos	2
Total resoluciones recibidas	0
Total resoluciones atendidas	0
Total prórrogas	0

Fuente: Subdirección de Programación y Presupuestos. Dirección de Administración SAP

Aunado a la frecuencia con la cuales algunas solicitudes de información se refieren a un tema específico de forma constante, esta unidad administrativa, cuenta en su portal con un link para proporcionar la información de forma eficaz a los usuarios, esto de acuerdo a lo establecido en el artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

12. 11.10 OBSERVACIONES DE AUDITORÍAS REALIZADAS POR INSTANCIAS FISCALIZADORAS

Durante el periodo que se reporta, únicamente se tiene 3 Observaciones pendientes de solventación, las cuales fueron determinadas por Órgano Interno de Control en la Secretaría de Salud

Tabla 25. Observaciones de auditorías

INSTANCIA FISCALIZADORA	POR SOLVENTAR AL 30-06-12
Auditoría Superior de la Federación	0
Auditoría Gubernamental	0
Auditor Externo	0
Órgano Interno de Control	3
Otras(especifique)	0
TOTAL	3

Fuente: Dirección de Administración SAP

Observación 01 Deficiencias en el sistema de control interno establecido en el ejercicio del gasto, en las adquisiciones y en el almacén de farmacia durante 2010 y el periodo enero a junio de 2011. Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez.

Observación 02 Deficiencias en el sistema de control interno establecido en el ejercicio del gasto, almacén de farmacia y en las adquisiciones de bienes y servicios durante 2010 y el periodo enero a agosto 2011. Hospital Psiquiátrico Dr. Samuel Ramírez Moreno.

Observación 03.- Deficiencias en el sistema de control interno establecido para el ejercicio del gasto, en el almacén de farmacia, en las adquisiciones y en servicios médicos durante 2010 y enero agosto de 2011. Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro.

Cabe señalar que con fecha 18 de junio del 2012, el Área de Auditoría Interna de la referida autoridad fiscalizadora, entregó las Cédulas de Seguimiento correspondientes a la Revisión a la Auditoría 08/11, en las que se determinaron avances de solventación de 91, 81 y 41% de cada hospital respectivamente.

Ahora bien, los tres hospitales auditados continúan entregando documentación tendiente a obtener la total solventación de cada una de las observaciones; sin



**Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública
Federal 2006 – 2012.
SEGUNDA ETAPA**

embargo, el Órgano Interno de Control por el momento se limita a recibir documentación, para su análisis global cuando realice una nueva Revisión, por lo que no se puede conocer el grado de avance obtenido, pues la valoración es en la conclusión de cada revisión y consecuente firma de Cédulas de Seguimiento.

12. 11.11 PROCESOS DE DESINCORPORACIÓN

Este Apartado no aplica para los Servicios de Atención Psiquiátrica, toda vez que no se tienen Procesos de Desincorporación en trámite o programados.

12.11.12 BASES O CONVENIOS DE DESEMPEÑO

Este Apartado no aplica a los Servicios de Atención Psiquiátrica, toda vez que no se tienen comprometidas Bases o Convenios de Desempeño o de Administración por resultados.

12. 11.13 OTROS ASUNTOS RELEVANTES

Al 30 de junio de 2012 no se reporta de manera adicional ningún asunto relevante.

12.11.14 ACCIONES Y COMPROMISOS RELEVANTES EN PROCESO DE ATENCIÓN

N°	Etapa	Descripción de la Acción y Compromiso en Proceso	Nivel	Actividad a Realizar	Área Responsable	Servidor Público Responsable	Fecha programada para ser solventado	En %	Comentarios
1	Primera	Actualizar Manuales de Organización y procedimientos de las 6 Unidades adscritas a SAP	1	Elaborar y autorizar manuales de organización correspondientes a 2012	Dirección de Gestión de Servicios	Dr. Gabriel E. Sotelo Monroy	30-ene-12	100%	El Manual de organización está actualizado y autorizado por DGPOP con el oficio DGPOP/0700 0852, el 7 de marzo 2012.
2	Primera	Información sobre avance de metas en relación a indicadores	1	Recibir y analizar los datos comprobando lo obtenido con las metas establecidas en base a indicadores	Dirección de Gestión de Servicios	Dr. Gabriel E. Sotelo Monroy	08-ene-12	100%	Se presentó el informe de cierre de metas 2011 ante el Consejo Interno y en el COCODI en el primer trimestre.
3	Primera	Cumplimiento del programa de Acción Específico de Salud Mental (PAESAME)	1	Actualizar la regulación en salud mental, combatir el estigma y la discriminación, brindar servicios con calidad y seguridad, financiamiento equitativo y sostenible y generación de recursos suficientes y oportunos	Dirección de Gestión de Servicios	Dr. Gabriel E. Sotelo Monroy	30-jun-12	100%	Está incluido en el compromiso número 2 de esta tabla; y esta descrito en el numeral 11.3, relativo a resumen ejecutivo de las acciones y resultados relevantes, en lo que compete a esta institución. Por otra parte, el seguimiento, supervisión y evaluación es competencia del Secretariado

N°	Etapa	Descripción de la Acción y Compromiso en Proceso	Nivel	Actividad a Realizar	Área Responsable	Servidor Público Responsable	Fecha programada para ser solventado	En %	Comentarios
									Técnico del Consejo Nacional de Salud Mental, según Artículo 35 del Reglamento Interior de la Secretaría de Salud.
4	Primera	Cumplimiento de Programas Prioritarios a través de seguir trabajando con la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad en los Proyectos Transversales del Programa de Mejora de la Gestión.	2	Se continúa participando en las reuniones de trabajo con autoridades de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad y realizando actividades, para lograr implementar los 6 proyectos transversales del Programa de Mejora de la Gestión.	Dirección de Gestión de Servicios	Dr. Gabriel E. Sotelo Monroy	01-jun-12	80%	Se concluyeron dos proyectos (Niveles socioeconómicos y Consulta de primera vez); el Proyecto de Expediente Electrónico fue suspendido por instrucción de la CCINSHAE debido a falta de recursos. La terminación de los tres proyectos restantes ha sido reprogramado al 30 de noviembre y 15 de octubre de 2012, mediante oficio de la función pública (oficio SSSFP/UPM GP/411 387,388,385)

N°	Etapa	Descripción de la Acción y Compromiso en Proceso	Nivel	Actividad a Realizar	Área Responsable	Servidor Público Responsable	Fecha programada para ser solventado	En %	Comentarios
5	Primera	Resolución de observaciones al Informe de Abandonados y Desaparecidos, realizado por la Disability Rights Internacional y la Comisión Mexicana de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos, A.C.	2	Se han realizado 5 reuniones con personal psiquiátrico de toda la república para dar a conocer el informe y los Derechos Humanos de los pacientes psiquiátricos. Se establecen las medidas para corregir las desviaciones detectadas.	Dirección de Gestión de Servicios	Dr. Gabriel E. Sotelo Monroy	30-ene-12	100%	Se realizaron seis talleres de capacitación y se concluyó el programa de fortalecimiento de los derechos humanos de las personas con discapacidad.
6	Primera	Cumplir Convenios, Tratados o Acuerdos con gobiernos u organismos internacionales.	3	Proyecto de Cooperación Técnica entre Chile y México para fortalecer los procesos de integración de la salud mental a los modelos de atención en salud integral y continuar a través del intercambio de información	Dirección de Gestión de Servicios	Dr. Gabriel E. Sotelo Monroy	30-jul-12	70%	Se participo en taller regional en Panamá; se realizo el taller del programa psicoeducativo familia en Chile; se realizo visita técnica a red de salud mental en Chile. Está pendiente realizar el taller de clinimetría y realizar taller sobre la experiencia de servicio de psiquiatría.

N°	Etapa	Descripción de la Acción y Compromiso en Proceso	Nivel	Actividad a Realizar	Área Responsable	Servidor Público Responsable	Fecha programada para ser solventado	En %	Comentarios
				conocimiento y lecciones aprendidas entre ambos.					De acuerdo a la vigencia del TCC, fecha programada para ser solventada es el 15 de noviembre de 2012.
7	Primera	Participar en revisión de la NOM 025 como parte de iniciativas de reformas legislativas en salud mental	3	Seguimiento de trabajo de equipos de salud mental en toda la República Mexicana, sobre consensos de la NOM 025, con base en las opiniones vertidas en dos Foros Nacionales.	Dirección de Gestión de Servicios	Dr. Gabriel E. Sotelo Monroy	30-jul-12	100%	Se concluyó "Proyecto de reforma legislativa en la atención en salud mental en México", el cual fue entregado al Mtro. Salomon Chertorivsky, Secretario de Salud, con el oficio SAP/DGA/68 6/12, el 22 de marzo 2012
8	Primera	Remodelación del HPIJNN y Sustitución del HPSRM	3	Se encuentran en proceso las obras correspondientes.	Dirección de Gestión de Servicios	Dr. Gabriel E. Sotelo Monroy	30-jul-12	100%	Se gestionaron los proyectos de remodelación y sustitución. El financiamiento, contratación y supervisión de los proyectos está a cargo de la Dirección General de Desarrollo de la Infraestructura Física,

N°	Etapa	Descripción de la Acción y Compromiso en Proceso	Nivel	Actividad a Realizar	Área Responsable	Servidor Público Responsable	Fecha programada para ser solventado	En %	Comentarios
									Secretaría de Salud.
9	Primera	Insuficiencia Presupuestal	3	Gestionar la Ampliación Presupuestal correspondiente.	Dirección de Administración	Mtra. Ma. Magaly Vargas Ruiz	19-ene-12	100%	Al concluir el ejercicio fiscal del año 2011, se contaron con las ampliaciones presupuestales por el orden de 27.2 millones de pesos que permitieron la regularización de todos los compromisos